



BANQUE D'INVESTISSEMENT ET DE DEVELOPPEMENT DE LA CEDEAO
ECOWAS BANK FOR INVESTMENT AND DEVELOPMENT
BANCO DE INVESTIMENTO E DE DESENVOLVIMENTO DA CEDEAO

**LETTRE D'INVITATION N°010/07/2024/PRMP/ICM POUR LE
RENOUVELLEMENT DES CONTRATS DE MAINTENANCE
(DATACENTER, RESEAUX, SYSTEMES)**

Juillet 2024

I. PRESENTATION SOMMAIRE DE LA BIDC

La Banque d'investissement et de développement de la CEDEAO (BIDC) est une institution financière internationale commune aux quinze (15) états membres de la CEDEAO que sont le Bénin, le Burkina-Faso, le Cap-Vert, la Côte d'Ivoire, la Gambie, le Ghana, la Guinée, la Guinée-Bissau, le Liberia, le Mali, le Niger, le Nigeria, le Sénégal, la Sierra Leone et le Togo.

Le capital autorisé de la BIDC est d'un milliard d'unités de compte (UC) et est réparti en un million (1 000 000) d'actions de mille (1000) UC de valeur nominale.

Aux termes de ses statuts, la BIDC a pour objet :

- a. d'accorder des prêts et garanties pour le financement de projets et programmes d'investissement relatifs au développement économique et social des États membres, de prendre des participations dans le capital de structures publiques, privées ou mixtes, et d'effectuer tous autres investissements, en donnant particulièrement priorité :
 - i. aux projets ou programmes qui, par leur nature ou leur ampleur, intéressent au moins deux États membres régionaux, notamment les projets de création d'infrastructures d'intégration régionale et tous autres projets de développement dans les secteurs public et privé ;
 - ii. aux projets ou programmes qui visent le renforcement des économies des États membres les moins développés de la Communauté ainsi que la reconstruction des États ayant connu des conflits armés ou des crises sociopolitiques graves ;
 - iii. aux projets ou programmes qui contribuent à rendre les économies de la Communauté plus complémentaires ainsi qu'aux programmes spéciaux et projets de lutte contre la pauvreté et les inégalités sociales ;
- b. de mobiliser à l'intérieur et hors de la Communauté des ressources destinées au financement de ses projets et programmes d'investissement ;
- c. de fournir l'assistance technique qui peut être nécessaire dans la Communauté pour l'étude, la préparation, le financement et l'exécution de projets et programmes de développement ;
- d. de recevoir et de gérer la part de ressources du prélèvement communautaire de la CEDEAO destinée à financer des actions de développement de la Communauté, conformément au Protocole n° A/P1/7/96 du 27 juillet 1996 relatif aux conditions d'application dudit prélèvement et en vertu de toute autre disposition pertinente ;
- e. de gérer tous fonds spéciaux de la Communauté relatifs à son objet ;
- f. de mener toute activité commerciale, industrielle ou agricole, dans la mesure où celle-ci serait accessoire à son objet ou nécessaire au recouvrement de ses créances.

Pour son fonctionnement, la BIDC est dotée :

- d'un Conseil des gouverneurs (assemblée générale), organe suprême composé des représentants (ministres des Finances) des États membres de la CEDEAO ;
- d'un Conseil d'administration nommé par le Conseil des gouverneurs ;

- d'une Haute Direction (un président et trois vice-présidents) chargée de la gestion courante de la Banque.

II. CONTEXTE

La BIDC dispose d'un système d'information soutenu par une infrastructure informatique et comportant diverses applications métiers et spécifiques.

Afin d'identifier les menaces potentielles auxquelles elle s'expose en vue de les supprimer/réduire, un audit de la sécurité de son système informatique a été commandé par la banque et les recommandations ont été mises en œuvre, à commencer la mise en place d'un Datacenter respectant toutes les normes de sécurité.

Dans le cadre de la modernisation des systèmes de gestion des ressources humaines, un nouveau système d'information des ressources humaines (SIRH), complet, a été mis en place.

La banque a aussi pris l'engagement d'informatiser et d'automatiser tous les processus métier par la mise en place d'un logiciel bancaire, qui concerne tous les métiers.

De même, le réseau informatique a été mis à niveau par le remplacement de tous les équipements, l'implémentation d'une nouvelle architecture et des outils de gestion, tout cela pour optimiser toutes les fonctions des différentes couches du modèle OSI et de renforcer la sécurité du système d'information.

Un plan de continuité d'activité (PCA) intégrant un Plan de continuité Informatique (PCI) a été élaboré et validé suivant la norme ISO 22301.

Un site de secours informatique a été mis en place au Cap-Vert dans le cadre du PCI.

Un schéma directeur informatique 2024-2026 est en cours d'élaboration.

Plusieurs documents ont été élaborés dans le cadre de la sécurité, de la gouvernance, de la gestion des technologies de l'information, de la protection des données à caractère personnel afin d'appliquer les bonnes pratiques et d'être conforme aux normes recommandées.

Malgré ces réalisations et les avancées significatives des défis majeurs restent à relever afin d'atteindre les objectifs stratégiques de la banque.

III. OBJECTIFS

L'objectif de cette consultation est le renouvellement des contrats de maintenance des différentes solutions du système d'information.

Globalement, il s'agit d'entretenir et de réparer les équipements, de renouveler les licences des solutions et les supports constructeurs des équipements, de corriger les anomalies et les dysfonctionnements des solutions installées, d'améliorer le fonctionnement des fonctionnalités des solutions, d'apporter un support conseil, d'assurer la veille et le transfert de compétences à l'équipe interne, de mettre à disposition une personne ressource assurant la régie et d'avoir un stock de pièces de rechange pour les équipements critiques.

IV. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Il s'agit d'entretenir et de réparer les équipements, de renouveler les licences des solutions et les supports constructeurs des équipements, de mettre à disposition une personne ressource assurant la régie et d'avoir un stock de pièces de rechange pour les équipements critiques. Ces pièces de rechange seront la propriété du prestataire et qui seront au fur et à mesure facturées à la BIDC après chaque demande.

La personne en régie sera basée à la BIDC aux horaires de travail et coordonnera les interventions avec les différentes équipes en cas de maintenance curative. Elle doit avoir les compétences nécessaires dans la gestion d'un Datacenter et un niveau de base en réseaux.

Pour les prestations demandées ci-dessous, le prestataire fera intervenir le personnel qualifié et compétent, ayant les connaissances avérées sur les équipements, les logiciels et les solutions installées.

Au cas où le prestataire n'a pas son siège à Lomé, il doit obligatoirement avoir un bureau à Lomé ou signer un contrat de partenariat avec une société local pour les interventions d'urgence (ce contrat détaillé doit figurer dans son offre technique). L'équipe dédié du partenaire local doit respecter le profil de l'équipe clé.

Les licences et supports doivent être renouvelés avant les dates anniversaire.

Un SLA « Service Level Agreement » doit être proposé par le prestataire dans son offre technique, qui sera évalué.

Les propositions financières doivent ressortir les coûts de maintenance par équipement, les coûts des licences par type de licence et les coûts de support constructeur par équipement.

La facturation de la maintenance est forfaitaire par équipement. Les licences et les supports ne sont facturés que s'ils sont effectivement renouvelés avec justificatif à l'appui.

Le prestataire s'engage dans le cadre du contrat de maintenance à procéder à trois types de maintenance :

- Maintenance préventive afin de prévenir les dysfonctionnements ;
- Maintenance curative afin de corriger les anomalies et les défauts de fonctionnement survenus d'une manière inattendue ;
- Maintenance évolutive qui consiste à améliorer les fonctionnalités.

A. Maintenance préventive : elle a pour objectif d'anticiper les problèmes techniques et de sécurité en procédant, chaque début de trimestre, aux mises à jour des logiciels ou micrologiciels et en procédant aux configurations et aux paramétrages nécessaires pour éviter les risques pouvant causer un dysfonctionnement des systèmes d'information et ce, afin de permettre un fonctionnement optimal de tous leurs composants.

La maintenance préventive consiste en (1) l'installation des mises à jour des composants logiciels des systèmes ou solutions ainsi que les mises à jour du code corrigeant des vulnérabilités de sécurité ou améliorant les performances des solutions ; (2) la surveillance du fonctionnement des solutions et le reporting détaillé incluant notamment des analyses de performances et une vue sur le niveau de sécurité des solutions par l'analyse des journaux et d'évènements de sécurité ; (3) le nettoyage et le dépoussiérage des équipements ; (4) le conseil à l'utilisation ainsi que la veille.

La maintenance préventive doit être effectuée suivant un calendrier préétabli, à proposer par le prestataire.

- B. Maintenance curative** : elle intervient à la suite à d'éventuels incidents pouvant affecter le fonctionnement normal des équipements ou des solutions et réduire leur disponibilité. Cette intervention a pour objectif de pallier tout dysfonctionnement technique ou opérationnel de l'équipement ou de la solution, en vue de restaurer une marche normale de toutes ses composantes et une utilisation correcte par les utilisateurs.

La maintenance curative concerne : (1) le diagnostic des anomalies ; (2) la résolution des anomalies détectées (bugs techniques, non disponibilité en entier ou en partie des équipements ou des solutions...) ; (3) la résolution des problèmes et des anomalies ; (4) la résolution des failles de sécurité et des non-conformités détectées à la suite des audits ou des alertes de sécurité reçues depuis les organismes compétents en matière de sécurité des SI, des fabricants ou des éditeurs.

Le prestataire s'engage à répondre dans les délais impartis (à proposer dans les SLA), à la demande de la BIDC pour intervenir à la suite des anomalies survenues dans le fonctionnement desdits équipements ou desdites solutions.

Le prestataire s'engage à corriger les anomalies dans les délais impartis. Si l'incident n'est pas résolu après l'échéance du délai de la résolution, le prestataire doit mettre en place une solution de contournement permettant d'assurer la continuité du service en mode dégradé.

- C. Maintenance évolutive** : elle consiste à faire évoluer les solutions en fonction des nouveaux besoins fonctionnels ou de contraintes de sécurité. Elle permet, ainsi, de les adapter aux besoins évolutifs de la BIDC ou d'éviter des failles de sécurité.

4.1 Réseaux (équipements, licences, contrat SmarNet)

Pour les réseaux, les prestations concernent les équipements et logiciels ci-dessous.

Il s'agit des prestations suivantes :

- La maintenance curative des équipements ;
- La maintenance préventive des équipements ;
- La maintenance évolutive ;
- Le renouvellement des licences des solutions installées ;
- Le renouvellement des supports des équipements et des logiciels, si possible.

4.1.1 Liste des équipements réseaux concernés par le contrat de maintenance : maintenances curative, préventive, évolutive et renouvellement du support constructeur si l'équipement est toujours sous support du fabricant.

Product Number	Product Description	Serial Number	Start Date (SmartNet Contract)	End Date (SmartNet Contract)	End of Support
WS-C3650-48FQ-S	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 4x10G Uplink IP Base	FDO1930E17N	N/A	N/A	31-Oct-2026
WS-C3650-48FQ-S	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 4x10G Uplink IP Base	FDO2402M183	N/A	N/A	31-Oct-2026
WS-C3650-48FQ-S	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 4x10G Uplink IP Base	FDO2402M182	N/A	N/A	31-Oct-2026
WS-C3650-48FQ-S	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 4x10G Uplink IP Base	FDO2402M15N	N/A	N/A	31-Oct-2026
WS-C3650-48FQ-S	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 4x10G Uplink IP Base	FDO2402M161	N/A	N/A	31-Oct-2026
WS-C3650-48FQ-S	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 4x10G Uplink IP Base	FDO2402M17C	N/A	N/A	31-Oct-2026
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306UR	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306UU	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306TV	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306TN	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306TD	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306T3	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306SS	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306L3	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC2603065J	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC26020F58	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC26020F30	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306VT	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306VH	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027

Product Number	Product Description	Serial Number	Start Date (SmartNet Contract)	End Date (SmartNet Contract)	End of Support
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306VF	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306VE	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306VD	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306VC	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306V9	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306UY	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306UW	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306UV	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306WH	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306W6	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306W4	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306W1	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306W0	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306VY	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306VW	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306VU	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC260306UM	24-May-2022	23-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC22220BQF	24-May-2022	26-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC22480192	27-May-2024	26-May-2025	30-Apr-2027

Product Number	Product Description	Serial Number	Start Date (SmartNet Contract)	End Date (SmartNet Contract)	End of Support
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC224801DY	27-May-2024	26-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC224801FE	27-May-2024	26-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC24210EFR	27-May-2024	26-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC24210ZUG	27-May-2024	26-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC24210G4H	27-May-2024	26-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC243805BY	27-May-2024	26-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	FJC24481JMS	27-May-2024	26-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	FJC25231R6Q	27-May-2024	26-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	FJC25241AHS	27-May-2024	26-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC255204J4	27-May-2024	26-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	FJC25181D86	27-May-2024	26-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC264802FT	27-May-2024	26-May-2025	30-Apr-2027
AIR-AP1832I-E-K9	802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain	KWC264802ZU	27-May-2024	26-May-2025	30-Apr-2027
WSA-S190-K9	Cisco S190 Web Security Appliance	F80F6FE21698-FCH2243V1GS	N/A	N/A	30-sept-2025
AIR-CT3504-K9	Controleur Cisco 3504-AIR-CT3504-K9	FCW2305M0JF	27-May-2024	26-May-2025	31-janv-2027
C1-CISCO1921/K9	Routeur Cisco One ISR 1921	FGL211723FA	N/A	N/A	30/06/2023
ISR4431/K9		FOC26273WPP	N/A	N/A	
ISR4431/K9		FOC26273WPJ	N/A	N/A	
ISR4431-VSEC/K9	Cisco ISR 4431 Bundle with UC & Sec Lic, PVDM4-64	FCZ2629R4NL	18-Sep-2022	17-Sep-2025	30-Nov-2028
ISR4431-VSEC/K9	Cisco ISR 4431 Bundle with UC & Sec Lic, PVDM4-64	FCZ2629R4PP	18-Sep-2022	17-Sep-2025	30-Nov-2028

Product Number	Product Description	Serial Number	Start Date (SmartNet Contract)	End Date (SmartNet Contract)	End of Support
C9300L-48P-4X-A	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Advantage,4x10G Uplink	FOC2633Y1N3	05-Nov-2022	04-Nov-2025	
C9300L-48P-4X-A	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Advantage,4x10G Uplink	FOC2633Y1GT	05-Nov-2022	04-Nov-2025	
C9300L-48P-4X-A	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Advantage,4x10G Uplink	FOC2632YLXV	05-Nov-2022	04-Nov-2025	
C9300L-48P-4X-A	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Advantage,4x10G Uplink	FOC2632YC55	05-Nov-2022	04-Nov-2025	
C9300L-48P-4X-A	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Advantage,4x10G Uplink	FOC2632YLX9	05-Nov-2022	04-Nov-2025	
C9300L-48P-4X-A	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Advantage,4x10G Uplink	FOC2632YLRX	05-Nov-2022	04-Nov-2025	
C9300L-48P-4X-A	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Advantage,4x10G Uplink	FOC2632YLQ5	05-Nov-2022	04-Nov-2025	
C9300L-48P-4X-A	Catalyst 9300L 48p PoE, Network Advantage,4x10G Uplink	FOC2416LGJW	05-Nov-2022	04-Nov-2025	
FPR2140-NGFW-K9	Cisco Firepower 2140 NGFW Appliance, 1U, 1 x NetMod Bay	FCZ2637R4Q2	24-Jul-2024	23-Jul-2026	
FPR2140-NGFW-K9	Cisco Firepower 2140 NGFW Appliance, 1U, 1 x NetMod Bay	FCZ2637R4PR	24-Jul-2024	23-Jul-2026	
C9407R	Cisco Catalyst 9400 Series 7 slot chassis	FOX2640PFL0	24-Jul-2024	23-Jul-2026	
C9407R	Cisco Catalyst 9400 Series 7 slot chassis	FOX2611P24G	24-Jul-2024	23-Jul-2026	
C9407R-96U-BNDL-A	Catalyst 9400 Series 7 slot, 1xSup, 2xLC, DNA-A LIC	FOX2709P7YN	04-Aug-2023	03-Aug-2026	
C9407R-96U-BNDL-A	Catalyst 9400 Series 7 slot, 1xSup, 2xLC, DNA-A LIC	FOX2709P7YK	04-Aug-2023	03-Aug-2026	
Proliant DL360-G10	HP Proliant DL360 G10 (host virtual ISE and virtual FMC)	CZJ21226N3	N/A	N/A	
PI-UCSM5-APL-U-K9	Cisco Prime UCS C220 M5	WMP26170155	24-Jul-2024	23-Jul-2026	
	Switch Catalyst2960 série Poe-24	FCQ1712X1VN	Matériel ancien. Pas besoin de souscrire un contrat Smartnet.		
	Switch Catalyst 2960 series	FOC1423Y17U			
	Switch Catalyst2960 S-series	FOC1721Z4UX			
WS-C3560X-24P-S	Switch Cisco catalyst 3560-X series PoE+	FDO1427K12L			
	Switch Cisco catalyst 3650 48PoE + 4x10G	FDO2402M17C			
	Switch Cisco Catalyst 2960 plus seriesPoe de 24 ports	FOC2126Z23Q			

Product Number	Product Description	Serial Number	Start Date (SmartNet Contract)	End Date (SmartNet Contract)	End of Support
	Switch Cisco catalyst 2960 série	FOC1425Y57H			
WS-C3560X-24P-S	Switch Cisco catalyst 3560-X Poe +	FDO1427K0ZU			
WS-C3560X-24P-S	Switch Cisco catalyst 3560-X Poe +	FDO1426K1NB			
	Switch Cisco catalyst 3650 48PoE + 4x10G	FDO2402M15N			

4.1.2 Liste des licences des équipements réseaux concernés par le renouvellement dans le cadre du contrat de maintenance :
renouvellement des licences non perpétuelles.

Product Number	License Feature	Type	Quantity	Expires	Comments
WSA-WSP-LIC	Iron Port Sophos Anti-Malware	CLASSIC	100	18-Oct-2024	To renew
WSA-WSP-LIC	IronPort Web Reputation Filters	CLASSIC	100	18-Oct-2024	To renew
L-FPR2140T-TMC=	Cisco FPR2140 Threat Defense URL Filtering License	SMART	2	11-Aug-2025	To renew
WSA-AMP-LIC	Iron Port File Reputation for WSA	CLASSIC	100	18-Oct-2024	To renew
WSA-WSP-LIC	IronPort Webroot	CLASSIC	100	18-Oct-2024	To renew
PI-LFAS-T	Prime Infrastructure 3.x, Assurance Lic.	SMART	4	30-Jul-2026	To renew
PI-LFAS-T	Prime Infrastructure 3.x, Assurance Lic.	SMART	4	09-Dec-2025	To renew
PI-LFAS-T	Prime Infrastructure 3.x, Assurance Lic.	SMART	3	30-Sep-2025	To renew
PI-LFAS-T	Prime Infrastructure 3.x, Assurance Lic.	SMART	8	24-Oct-2025	To renew
L-FPR2140T-TMC=	Cisco FPR2140 Threat Defense Threat Protection License	SMART	2	11-Aug-2025	To renew
ISE-E-LIC	ISE Essentials	SMART	300	30-Aug-2025	To renew
ISE-E-LIC	ISE Essentials	SMART	100	31-Oct-2024	To renew
L-AC-PLS-LIC=	Cisco AnyConnect Plus License	SMART	150	12-Aug-2025	To renew
WSA-WSP-LIC	Cisco IronPort Web Usage Controls	CLASSIC	100	18-Oct-2024	To renew
ISE-A-LIC	ISE Advantage	SMART	300	30-Aug-2025	To renew
WSA-AMP-LIC	Iron Port File Analysis for WSA	CLASSIC	100	18-Oct-2024	To renew
ISE-P-LIC	ISE Premier	SMART	250	31-Jul-2024	To renew
ISE-P-LIC	ISE Premier	SMART	300	30-Aug-2025	To renew
PI-LFAS-T	Prime Infrastructure 3.x, Lifecycle Lic.	SMART	3	30-Sep-2025	To renew

Product Number	License Feature	Type	Quantity	Expires	Comments
PI-LFAS-T	Prime Infrastructure 3.x, Lifecycle Lic.	SMART	8	24-Oct-2025	To renew
PI-LFAS-T	Prime Infrastructure 3.x, Lifecycle Lic.	SMART	4	30-Jul-2026	To renew
PI-LFAS-T	Prime Infrastructure 3.x, Lifecycle Lic.	SMART	4	09-Dec-2025	To renew
D-DNAS-EXT-S-T	Cisco Spaces Extend Cloud - Switching	SMART	2	09-Dec-2025	To renew
D-DNAS-EXT-S-T	Cisco Spaces Extend Cloud - Switching	SMART	2	30-Jul-2026	To renew
D-DNAS-EXT-S-T	Cisco Spaces Extend Cloud - Switching	SMART	8	24-Oct-2025	To renew
C9300L-DNA-A-48	C9300L 48P DNA Advantage	SMART	8	24-Oct-2025	To renew
L-FPR2140-TMC=	Cisco FPR2140 Threat Defense Malware Protection License	SMART	2	11-Aug-2025	To renew
TE-EMBEDDED-T	ThousandEyes Enterprise Agent Tests	SMART	3	30-Sep-2025	To renew
TE-EMBEDDED-T	ThousandEyes Enterprise Agent Tests	SMART	2	09-Dec-2025	To renew
C9400-DNA-A	C9400 DNA Advantage	SMART	3	30-Sep-2025	To renew
C9400-DNA-A	C9400 DNA Advantage	SMART	2	09-Dec-2025	To renew
TE-EMBEDDED-T	ThousandEyes Enterprise Agent Tests	SMART	2	30-Jul-2026	To renew
C9400-DNA-A	C9400 DNA Advantage	SMART	2	19-Aug-2026	To renew
LIC-EXP-AN	Expressway Advanced Networking	CLASSIC	2	never	Perpetual
L-ISE-TACACS=	Maximum number of nodes entitled to TACACS+ transactions	SMART	50	never	Perpetual
L-MGMT3X-93XX-K9	Prime Infrastructure 3.x, Assurance Lic.	SMART	8	never	Perpetual
LIC-EXP-TURN	TURN Relay	CLASSIC	2	never	Perpetual
LIC-EXP-AN	Expressway Advanced Networking	CLASSIC	2	never	Perpetual
ER12-USR-1	Emergency Responder User License	SMART	1	never	Perpetual
UCM-12X-BAS-UCL	UC Manager Basic License	SMART	150	never	Perpetual
LIC-EXP-SERIES	Expressway Series Feature Set	CLASSIC	4	never	Perpetual
WSA-S190-K9	IronPort L4 Traffic Monitor	CLASSIC	1	never	Perpetual
UCXN-12X-SCPORTS	Speech Connect Port Licenses	SMART	2	never	Perpetual
SL-44-SEC-K9	ISR_4400_Security	SMART	2	never	Perpetual
LIC-EXP-E	Expressway-E Feature Set 1.0	CLASSIC	2	never	Perpetual
BE-12X-UWLS-STR	Unity Connection Enhanced Messaging User Licenses (12.x)	SMART	5	never	Perpetual
BE-12X-UWLS-STR	Unity Connection Enhanced Messaging User Licenses (12.x)	SMART	30	never	Perpetual
LIC-EXP-ROOM	Expressway Room License	CLASSIC	1	never	Perpetual
L-MGMT3X-PI-BASE	Prime Infrastructure 3.x, BASE Lic.	SMART	1	never	Perpetual

Product Number	License Feature	Type	Quantity	Expires	Comments
C3650-48-L-S	C3650_48_Ipbase	SMART	5	never	Perpetual
C3650-48-L-S	C3650_48_Ipbase	SMART	1	never	Perpetual
C9300L-NW-A-48	C9300L 48P Network Advantage	SMART	8	never	Perpetual
LIC-SW-EXP-K9	LIC-SW-EXP-K9	CLASSIC	1	never	Perpetual
LIC-SW-EXP-K9	LIC-SW-EXP-K9	CLASSIC	1	never	Perpetual
LIC-SW-EXP-K9	LIC-SW-EXP-K9	CLASSIC	1	never	Perpetual
LIC-SW-EXP-K9	LIC-SW-EXP-K9	CLASSIC	1	never	Perpetual
LIC-SW-EXP-K9	LIC-SW-EXP-K9	CLASSIC	1	never	Perpetual
LIC-SW-EXP-K9	LIC-SW-EXP-K9	CLASSIC	1	never	Perpetual
LIC-SW-EXP-K9	LIC-SW-EXP-K9	CLASSIC	1	never	Perpetual
LIC-EXP-E	Expressway-E Feature Set 1.0	CLASSIC	2	never	Perpetual
SL-44-UC-K9	ISR_4400_UnifiedCommunication	SMART	2	never	Perpetual
LIC-SW-EXP-K9	LIC-SW-EXP-K9	CLASSIC	1	never	Perpetual
R-ISE-VMM-K9=	ISE VM	SMART	1	never	Perpetual
BE-12X-UWLS-STR	BE6000 Starter Bundle UWL 35 (12.X)	SMART	1	never	Perpetual
LIC-EXP-TURN	TURN Relay	CLASSIC	2	never	Perpetual
LIC-EXP-GW	Expressway GW Feature Set	CLASSIC	4	never	Perpetual
LIC-CT3504-1A	WLC 5520 or WLC 8540 or WLC 3504 Access Point License	SMART	30	never	Perpetual
LIC-CT3504-1A	WLC 5520 or WLC 8540 or WLC 3504 Access Point License	SMART	15	never	Perpetual
L-MGMT3X-93XX-K9	Prime Infrastructure 3.x, Lifecycle Lic.	SMART	8	never	Perpetual
C9400-NW-A	C9400 Network Advantage	SMART	2	never	Perpetual
C9400-NW-A	C9400 Network Advantage	SMART	1	never	Perpetual
C9400-NW-A	C9400 Network Advantage	SMART	2	never	Perpetual
UCM-12X-ENH-UCL	UC Manager Enhanced License	SMART	73	never	Perpetual
LIC-TP-12X-ROOM	UC Manager Telepresence Room License	SMART	1	never	Perpetual
UCM-12X-ENH-UCL	UC Manager Enhanced License	SMART	19	never	Perpetual
LIC-EXP-DSK	UC Manager Enhanced License	SMART	127	never	Perpetual
NONE	Firepower Threat Defense Base Features	SMART	2	never	Perpetual
LIC-EXP-SERIES	Expressway Series Feature Set	CLASSIC	4	never	Perpetual
WSA-S190-K9	Iron Port Cisco AnyConnect SM for AnyConnect	CLASSIC	1	never	Perpetual

Product Number	License Feature	Type	Quantity	Expires	Comments
WSA-S190-K9	IronPort Web Proxy & DVS Engine	CLASSIC	1	never	Perpetual
LIC-EXP-GW	Expressway GW Feature Set	CLASSIC	4	never	Perpetual
WSA-S190-K9	Iron Port HTTPs Decryption	CLASSIC	1	never	Perpetual
SF-FMC-VMW-2-K9	Firepower MCv Device License	SMART	2	never	Perpetual

4.2 Systèmes (équipements, licences et supports)

Pour les systèmes, les prestations concernent les équipements et logiciels ci-dessous.

Il s'agit des prestations suivantes :

- La maintenance curative des équipements ;
- La maintenance préventive des équipements ;
- La maintenance évolutive des équipements ;
- Le renouvellement des supports des équipements et des logiciels, si possible.

Liste des équipements systèmes concernés par le contrat de maintenance : maintenances curative, préventive, évolutive et renouvellement du support constructeur si l'équipement est toujours sous support du fabricant.

En début de maintenance, le prestataire réparera, dans la mesure du possible, les équipements qui ont des défauts de fonctionnement. Cette intervention est ponctuelle. Elle sera facturée, en option et une seule fois, séparément du contrat de maintenance.

Product Description	Product Number	Serial Number	Current manufacturer warranty or support	Comments
Server LENOVO SR 850	7X19T15M00	J30266XF	31/05/2026	Maintenance et support constructeur, si possible
Server LENOVO SR 850	7X19T15M00	J30266XG	31/05/2026	Maintenance et support constructeur, si possible
Server LENOVO SR 850	7X19T15M00	J30266XK	31/05/2026	Maintenance et support constructeur, si possible
Server LENOVO SR 850	7X19T15M00	J30266XH	31/05/2026	Maintenance et support constructeur, si possible
IBM Sorwize V7000 type 2076-624 (stockage)	2076 624, EID:000435	7825K3G	NO	Maintenance et support constructeur, si possible
IBM Storwize V7000 type 2076-624 (stockage)	2076 624, EID:000435	7825KAT	NO	Maintenance et support constructeur, si possible
IBM M-P 3555 L3A TS4300(robot de sauvegarde)	3555-L3A	78-00A7N	NO	Maintenance et support constructeur, si possible
Switch IBM SAN 48B-5	2498-F48	130690W	NO	Maintenance et support constructeur, si possible
Switch IBM SAN 48B-5	2498-F48	130689X	NO	Maintenance et support constructeur, si possible
Switch IBM SAN 48B-5	2498-F48	130690V	NO	Maintenance et support constructeur, si possible
Switch IBM SAN 48B-5	2498-F48	130690R	NO	Maintenance et support constructeur, si possible
Serveur IBM MTM: 7944-82G	794482G	KD19LGG	NO	Maintenance uniquement (defaut FAN)
Serveur IBM MTM :7944-82G	794482G	KD19LGP	NO	Maintenance uniquement
Serveur IBM MTM: 7944-82G	794482G	KD19LGT	NO	Maintenance uniquement
Serveur IBM MTM: 7944-82G	794482G	KD19LGH	NO	Maintenance uniquement
Serveur IBM MTM: 7944-12G	794412G	KD19TFL	NO	Maintenance uniquement
Serveur IBM MTM: 7944-82G	794482G	KD19LGR	NO	Maintenance uniquement (defaut FAN)
Serveur IBM MTM: 7944-82G	794482G	KD19LGN	NO	Maintenance uniquement
Serveur IBM MTM: 7944-82G	794482G	KD19LGK	NO	Maintenance uniquement (défaut DASD...)
Serveur IBM MTM:7944-82G	794482G	KD19LGL	NO	Maintenance uniquement

Product Description	Product Number	Serial Number	Current manufacturer warranty or support	Comments
Serveur IBM MTM: 7944-82G	794482G	KD19LGF	NO	Maintenance uniquement
Serveur IBM MTM: 7944-12G	794412G	KD19TFH	NO	Maintenance uniquement (default FAN)
Serveur IBM MTM: 7944-82G	794482G	KD19LGM	NO	Maintenance uniquement
IBM Storage DS3524 (ancienne baie - RDC)	69Y0259	1S1746C4A13M0D9Z	NO	Maintenance uniquement
IBM Storage DS3524 (ancienne baie - 6eme étage)	69Y0259	1S1746C4A13M0DA2	NO	Maintenance uniquement
(1723-HC1) Ecran Lcd KVM IBM	46M5213	1723HC123HY628	NO	L'écran ne s'allume plus. A remplacer
(1723-HC1) Ecran Lcd KVM IBM	46M5213	172317X23CY887	NO	Maintenance uniquement
IBM M/T 3573 2 UL (Ancien robot 6eme étage)		78V1502	NO	Non utilisé. Pas de maintenance
TS3100 IBM (Ancien robot RDC)		78V1385	NO	Non utilisé. Pas de maintenance
IBM SAN switch Type 249824E (ancien switch 6eme étage)	249824E	10137NZ	NO	Maintenance uniquement
IBM SAN switch Type 249824E (ancien switch RDC)	249824E	10137NV	NO	Maintenance uniquement

4.3 Datacenter, salle serveur du Rez-de-chaussée, salle des stabilisateurs (équipements, licences et support)

Pour les autres équipements et solutions du Datacenter, de la salle serveur du Rez-de-chaussée et de la salle des stabilisateurs, les prestations concernent les équipements, les logiciels et les solutions ci-dessous.

Il s'agit des prestations suivantes :

- La maintenance curative des équipements et des solutions ;
- La maintenance préventive des équipements et des solutions ;
- La maintenance évolutive des équipements et des solutions ;
- Le renouvellement des licences des solutions installées ;
- Le renouvellement des supports des équipements et des logiciels.

Liste des autres équipements et solutions du Datacenter, de la salle serveur du Rez-de-chaussée et de la salle des stabilisateurs concernés par le contrat de maintenance : maintenances curative, préventive, évolutive, renouvellement des licences non perpétuelles et renouvellement du support constructeur si l'équipement est toujours sous support du fabricant.

En début de maintenance, le prestataire remplacera les afficheurs en panne des climatiseurs de précision. Cette intervention est ponctuelle. Elle sera facturée, en option et une seule fois, séparément du contrat de maintenance.

Category	Solution	Description / Marque	Product number	Serial Number	Comments
Climatiseur de précision	Climatiseur de précision unité 1	STULZ Gmbh Hamburg	CRS 211 A	15015926	Maintenance et support fabricant, si possible
	Climatiseur de précision unité 2	STULZ Gmbh Hamburg	CRS 211 A	15015925	Maintenance et support fabricant, si possible (Afficheur led de l'armoire de précision unité 2 défectueux, donc à changer par le prestataire)
	Climatiseur de précision unité 3	STULZ Gmbh Hamburg	CRS 211A	15015927	Maintenance et support fabricant, si possible (Afficheur led de l'armoire de précision unité 3 défectueux, donc à changer par le prestataire)
	Climatiseur de précision unité 4	STULZ Gmbh Hamburg	CRS 211 A	15015924	Maintenance et support fabricant, si possible
Climatiseur de confort	Climatiseur de confort 1	LG	BS-Q246K3A1	807HAER50620	Maintenance à faire par le prestataire interne de la BIDC
	Climatiseur de confort 2	LG	BS-Q246K3A1	806HAUJC6670	Maintenance à faire par le prestataire interne de la BIDC
	Climatiseur de confort 3	LG	S4-Q18KL3QA	811HAERD2252	Maintenance à faire par le prestataire interne de la BIDC

Category	Solution	Description / Marque	Product number	Serial Number	Comments
	Climatiseur de confort 4	LG	BS-Q246K3A1	812HAYE87634	Maintenance à faire par le prestataire interne de la BIDC
Onduleur	Onduleur UPS 1	Symmetra PX 48kVA / 48kW (Schneider electric)	SYCF48KH	QD1840140090	Maintenance et support fabricant, si possible
	Bac Batterie UPS 1	Symmetra PX Battery Enclosure	SYCFXR48	QD1835240201	Maintenance et support fabricant, si possible
	Onduleur UPS 2	Symmetra PX 48kVA / 48kW (Schneider electric)	SYCF48KH	QD1840140428	Maintenance et support fabricant, si possible
	Bac Batterie UPS 2	Symmetra PX Battery Enclosure	SYCFXR48	QD1835240204	Maintenance et support fabricant, si possible
Stabilisateur / Régulateur	Stabilisateur 1	ORTEA ORION PLUS	3 -PHASE VOLTAGE STABILISER Code: SP080KEAB0P417A	P4170615-0419	Maintenance et support fabricant, si possible
	Stabilisateur 2	ORTEA ORION PLUS	3 -PHASE VOLTAGE STABILISER Code: SP080KEAB0P417A	P4710614-0419	Maintenance et support fabricant, si possible
Système de Sécurité Incendie	SSI Datacenter	DEF	POLARIS 2/6/10	2016.03.79	Maintenance et support fabricant, si possible (01 centrale à 01 carte, 2 Bouteilles de gaz IG55 de 300 bars chacun, 6 detecteurs, 01 transmetteur GSM)
		DEF	POLARIS C2/6/10	2018.11.11	Maintenance et support fabricant, si possible (01 centrale à 02 carte, 3 Bouteilles de gaz IG55 de 300 bars chacun, 16 detecteurs, 01 transmetteur GSM)

Category	Solution	Description / Marque	Product number	Serial Number	Comments
	SSI Salles serveur RDC et Stabilisateur	DESAUTEL	ECS-DECT DEA EVOLUTION	Q0321	Maintenance et support fabricant, si possible (01 centrale à 01 carte, 02 Bouteilles de gaz NOVEC de 50Kg de gaz chacune, 10 detecteurs)
Contrôle d'accès	Contrôle d'accès Datacenter	BODET SOFTWARE	ILV4 MODULAIRE	Version du logiciel métier:V1.1cl 25/09/13	Maintenance et support fabricant, si possible (01 centrale BODET, 08 lecteurs SUPREMA, 04 ventouses, 02 concentrateurs, 01 alimentation pour les 8 lecteurs, 01 alimentation pour les 04 ventouses,)
	Contrôle d'accès Salles serveur RDC et Stabilisateur	HIKVISION	DS-18001	DS- K2604T20211028V010004ENJ53378925	Maintenance et support fabricant, si possible (01 centrale DS-18001 et 04 lecteurs HIKVISION)
Anti-intrusion	Anti intrusion	CONTROL PANEL MP500/8	ELKRON	EN 501316-3:2009 Grade2-3 Class II	Maintenance et support fabricant, si possible (01 centrale, 03 claviers, 06 detecteurs infrarouge de presence)
Vidéo surveillance	Serveur vidéo surveillance	MILESTONE HUSKY M50	HM50-32TR-8	TSBI71019110	Maintenance et support fabricant, si possible (01 serveur, 05 caméras HIKVISION)

Category	Solution	Description / Marque	Product number	Serial Number	Comments
Supervision	Système de supervision	NetBotz Rack Monitor 570 / Sensor Pod 150 External	NBRK0570 / NBPD0150	QA1840170656 ZA1835034155 ZA1922002566 ZA1835034092	Maintenance et support fabricant, si possible (01 NetBotz Rack Monitor 570, 03 Sensor Pod 150 External, 08 multicateurs température/humidité, 07 capteurs de temperature)
	DCIM (logiciel de supervision des PDU)	Sunbird	Power IQ	4e0504fc-7413-4760-81f5-b494147e1249	La date d'échéance pour les 20 licences de PowerIQ est le 24/01/2027

V. LIEU ET DUREE DE LA MISSION

La mission se déroulera au siège de la BIDC à Lomé, République Togolaise.

La prestation sera conclue pour une durée d'un (01) an à compter du 1^{er} janvier 2025. Elle sera renouvelable par tacite reconduction sauf avis contraire de l'une des parties. Cette reconduction est conditionnée à une évaluation satisfaisante de la prestation.

VI. LANGUES DE TRAVAIL

Les offres peuvent être élaborées en français et/ou en anglais.

En cas de fourniture de livrables, ils devront être obligatoirement en anglais et en français.

VII. MODALITES D'EXECUTION DE LA MISSION

Les modalités pratiques d'exécution de la mission sus-indiquée seront définies dans le contrat de maintenance à conclure entre les différentes parties.

VIII. PROFIL DU CABINET

8.1 Qualification et expérience du prestataire

Les prestations doivent être réalisées par un cabinet (personne morale) ayant des expériences avérées (**à justifier**) dans la maintenance de Datacenter et de réseaux, en général, d'équipements Cisco, IBM/Lenovo et Schneider, en particulier.

Il doit avoir une forte expérience dans la conduite des marchés similaires. Le cabinet doit justifier d'une bonne expérience et de connaissance avérées de l'environnement bancaire. Une bonne expérience avec les institutions financières opérant dans les pays de la CEDEAO serait un atout.

Le cabinet doit justifier d'une très bonne capacité financière (**preuves à joindre à l'offre technique**).

Le cabinet **doit obligatoirement justifier** par un document du fabricant ou de l'éditeur, en son nom (**un partenariat direct sans passer par un autre intermédiaire**), les qualifications suivantes :

- Être partenaire agréé pour l'implémentation et la maintenance des équipements Cisco ;
- Être partenaire agréé pour l'implémentation et la maintenance des équipements IBM / Lenovo ;
- Être partenaire agréé pour l'implémentation et la maintenance des équipements Schneider ;
- Être partenaire agréé pour l'implémentation et la maintenance des climatiseurs de précision de marque STULZ ;
- Être partenaire agréé pour l'implémentation et la maintenance des solutions de contrôle d'accès BODET / HIKVISION ;
- Être partenaire agréé pour l'implémentation et la maintenance des SSI DEF / DESAUTEL.

8.2 Qualification et expérience du personnel clé

Le Cabinet doit proposer une équipe principale d'experts ayant des expériences approfondies et prouvées (**à justifier**) implémentation des solutions pour Datacenter, en réseaux avec des équipements et solutions Cisco, en systèmes avec des équipements et solutions IBM/Lenovo, en SSI DEF/Desautel et en onduleur Schneider.

Il doit fournir les curriculum vitae, les diplômes et les attestations de formation de chaque membre de l'équipe.

Le cabinet doit aussi **fournir la preuve que chaque membre de l'équipe fait réellement partie de son personnel ou un contrat formel signé entre le membre de l'équipe et le cabinet** précisant la disponibilité pendant l'exécution. Ces documents sont obligatoires. Seuls les experts principaux seront notés et un expert principal ne possédant pas cette preuve demandée aura la note zéro (0).

L'équipe principal doit être obligatoirement composée de :

- Un (01) expert certifié en Cisco ;
- Un (01) expert certifié en IBM / Lenovo ;
- Un (01) expert formé en STULZ ;
- Un (01) expert certifié en onduleur Schneider ;
- Un (01) expert formé en SSI DEF / DESAUTEL ;
- Un (01) expert formé en BODET / HIKVISION ;
- Un (01) expert en sécurité des systèmes d'information.

Il peut compléter l'équipe principal par des experts d'appui qui ont des compétences dans les domaines ci-haut listés.

Tous les experts principaux doivent avoir une excellente capacité d'analyse, être rigoureux, méthodiques, polyvalent, autonome et réactif, avoir le sens du travail en équipe et du relationnel, des qualités d'adaptation.

Les principaux experts doivent avoir les profils suivants (à justifier obligatoirement par des documents officiels) :

8.2.1 - Expert certifié en Cisco :

Il doit posséder au moins un diplôme d'ingénieur (au moins BAC+5) ou un Master en informatique, télécommunication ou en Technologies de l'Information et de Communication (TIC) ou autre domaine équivalent.

Il doit, entre autres :

- Justifier d'au moins sept (7) ans d'expérience dans la mise en place des réseaux informatiques complexes.
- Avoir réalisé au moins trois (3) missions durant les cinq dernières années, dans la définition des architectures réseaux complexes ;
- Connaissance des institutions internationale ou l'administration publique ;

- Avoir une très bonne connaissance de l'environnement bancaire ;
- Avoir une bonne maîtrise du français **et** de l'anglais

Il doit disposer de solides compétences dans les domaines ci-après :

- La conception et l'optimisation des performances des réseaux informatiques (Local, MAN et WAN) ;
- La conception et l'optimisation de composants de Datacenter en environnement virtualisé et de systèmes SAN/NAS ;
- Le déploiement et la configuration de solutions de sécurité de centres de données et de réseaux informatiques ;
- Les processus organisationnels de maintenance et d'administration d'infrastructures de réseaux et de centres de données informatiques.

Il doit avoir obligatoirement des certification professionnelles Cisco, à justifier par des certificats vérifiables en ligne (minimum CCNP Enterprise, CCNP Sécurité, CIE Infrastructure, CCIE Sécurité, ...) ;

8.2.2 - Expert certifié en IBM / Lenovo :

Il doit posséder au moins un diplôme d'ingénieur (au moins BAC+5) ou un Master en informatique, télécommunication ou en Technologies de l'Information et de Communication (TIC) ou autre domaine équivalent.

Il doit, entre autres :

- Justifier d'au moins cinq (5) ans d'expérience dans la mise en place des environnements systèmes (serveurs, stockage, SAN).
- Avoir réalisé au moins trois (3) missions récentes durant les cinq dernières années, dans l'implémentation d'une solution SAN sous IBM / Lenono / Dell ;
- **Avoir obligatoirement une certification professionnelle, spécialisée stockage, IBM et/ou Lenono, et/ou Dell ;**
- Connaissance des institutions internationale ou l'administration publique ;
- Avoir une très bonne connaissance de l'environnement bancaire ;
- Avoir une bonne maîtrise du français **et** de l'anglais

8.2.3 - Expert formé en STULZ :

Il doit posséder au moins un diplôme d'ingénieur (au moins BAC+5) ou un Master en informatique, télécommunication ou en Technologies de l'Information et de Communication (TIC) ou autre domaine équivalent.

Il doit, entre autres :

- Justifier d'au moins cinq (5) ans d'expérience dans la mise en place des environnements Datacenter, particulièrement les solutions de climatisation de précision.
- Avoir réalisé au moins trois (3) missions récentes durant les cinq dernières années, dans l'implémentation d'une solution de climatisation de précision pour Datacenter ou pour salle serveur complexe ;
- **Justifier obligatoirement une formation technique en climatiseur de précision de marque STULZ ou équivalent ;**
- Connaissance des institutions internationale ou l'administration publique ;
- Avoir une très bonne connaissance de l'environnement bancaire ;
- Avoir une bonne maîtrise du français **et** de l'anglais

8.2.4 - Expert certifié en onduleur Schneider :

Il doit posséder au moins un diplôme d'ingénieur (au moins BAC+5) ou un Master en informatique, télécommunication ou en Technologies de l'Information et de Communication (TIC) ou autre domaine équivalent.

Il doit, entre autres :

- Justifier d'au moins cinq (5) ans d'expérience dans la mise en place des onduleurs pour Datacenter, particulièrement les solutions Schneider.
- Avoir réalisé au moins trois (3) missions récentes durant les cinq dernières années, dans l'implémentation d'onduleurs pour Datacenter ou pour salle serveur complexe ;
- **Avoir obligatoirement une certification technique en onduleur Schneider ;**
- Connaissance des institutions internationale ou l'administration publique ;
- Avoir une très bonne connaissance de l'environnement bancaire ;
- Avoir une bonne maîtrise du français **et** de l'anglais

8.2.5 - Expert formé en SSI DEF / DESAUTEL :

Il doit posséder au moins un diplôme d'ingénieur (au moins BAC+5) ou un Master en informatique, télécommunication ou en Technologies de l'Information et de Communication (TIC) ou autre domaine équivalent.

Il doit, entre autres :

- Justifier d'au moins cinq (5) ans d'expérience dans l'implémentation de solutions de Système de Sécurité Incendie (détection et extinction automatiques d'incendie).
- Avoir réalisé au moins trois (3) missions récentes durant les cinq dernières années, dans l'implémentation de solutions de Système de Sécurité Incendie (détection et extinction automatiques d'incendie). ;
- **Justifier obligatoirement une formation SSI technique de marque DEF ou DESAUTEL ;**
- Connaissance des institutions internationale ou l'administration publique ;
- Avoir une très bonne connaissance de l'environnement bancaire ;
- Avoir une bonne maîtrise du français **et** de l'anglais

8.2.6 - Expert formé en BODET / HIKVISION :

Il doit posséder au moins un diplôme d'ingénieur (au moins BAC+5) ou un Master en informatique, télécommunication ou en Technologies de l'Information et de Communication (TIC) ou autre domaine équivalent.

Il doit, entre autres :

- Justifier d'au moins cinq (5) ans d'expérience dans l'implémentation de solutions de solutions de contrôle d'accès et de vidéosurveillance.
- Avoir réalisé au moins trois (3) missions récentes durant les cinq dernières années, dans l'implémentation de de solutions de solutions de contrôle d'accès et de vidéosurveillance, dont obligatoirement au moins une (01) mission pour le contrôle d'accès et une (01) mission pour la vidéosurveillance. ;
- **Justifier obligatoirement une formation technique en équipements et implémentation de solution de marque BODET ou HIKVISION ;**
- Connaissance des institutions internationale ou l'administration publique ;
- Avoir une très bonne connaissance de l'environnement bancaire ;
- Avoir une bonne maîtrise du français **et** de l'anglais

8.2.7 - Expert en sécurité des systèmes d'information :

L'expert en Sécurité des systèmes d'information doit posséder au moins un diplôme d'ingénieur (au moins BAC+5) ou un Master en informatique, télécommunication ou en Technologies de l'Information et de Communication (TIC) ou autre domaine équivalent.

Il doit, entre autres :

- Justifier d'au moins sept (7) ans d'expérience dans la mise en place et l'implémentation des systèmes de sécurité.
- Avoir réalisé au moins trois (3) missions récentes durant les cinq dernières années, dans la définition des architectures réseaux complexes, la mise en place d'un système de management de la sécurité.
- Connaissance des institutions internationales ou l'administration publique et une expérience prouvée dans l'élaboration de schémas directeurs ;
- Avoir des connaissances avérées et approfondies des réseaux, systèmes et sécurité des systèmes d'information :
 - Réseaux : Protocoles de Routage, Commutations LAN, TCP/IP, Fibre Optique, VoIP, Firewalls, proxy, etc.
 - Systèmes : systèmes de messagerie électronique, Groupware, intranet, annuaires LDAP, Active Directory, Systèmes d'exploitation, Windows, Unix/linux, etc.
 - Sécurité : Méthodes d'évaluation des risques, système de management de la sécurité de l'information (Famille ISO 27000).
- Connaissance technique : systèmes de détection et de prévention d'intrusion, Parefeux, VPN, PKI, Sauvegarde et restauration, Supervision, Système de protection des équipements, Datacenter, virtualisation, cloud computing, etc.
- Avoir une très bonne connaissance de l'environnement bancaire;
- Avoir une bonne maîtrise du français **et** de l'anglais ;

IX. BAREME D'EVALUATION DES OFFRES

La BIDC procédera à l'évaluation et à la comparaison des offres dont elle aura déterminé au préalable qu'elles sont substantiellement conformes aux dispositions du dossier d'appel d'offres.

Les offres déclarées recevables à l'examen préliminaire seront évaluées de la manière suivante:

- une évaluation technique comptant pour 80 % de la note globale ;
- une évaluation de l'offre financière, comptant pour 20 % de la note globale.

La note globale (NG) sera calculée de la manière suivante :

$$NG = 80 \% * NT + 20 \% * NF,$$

avec NT : Note technique et NF : Note financière.

Le déroulement des analyses sera le suivant :

1. Analyse des offres techniques sur dossier, attribution d'une note technique (NT) sur 100 points ;
2. Pour les offres dont les NT \geq 80, analyse des offres financières, attribution d'une note financière (NF) ;
3. Calcul de la note globale (NG) ;
4. Choix final du prestataire.

9.1 Evaluation de la note technique (NT) :

L'offre des soumissionnaires sera évaluée, en ce qui concerne la note technique Cette dernière comprendra deux étapes :

Eléments de notation de l'offre technique (critères)	Poids
Qualifications et expériences du prestataire (références, expériences, capacités, compréhension, ...)	30
SLA, méthodologie, conformité de présentation de l'offre	15
Agrément des fabricants et des éditeurs (support technique, niveau de partenariat, vente, implémentation) : Cisco, IBM/Lenovo, Schneider, Stulz, Bodet, Hikvision, DEF, Desautel	15
Qualifications et expériences du personnel clé	40
	100

N.B : les critères seront éclatés en sous-critères pour l'évaluation détaillé.

9.2 Evaluation de la note financière (NF) :

Les notes financières seront déterminées en pondérant le montant de l'offre financière par rapport au montant minimum des offres financières.

NF = (Montant minimum offres financières / Montant offre financière) *100.

9.3 Notation globale (NG) :

La note globale (NG) sera calculée de la manière suivante :

$NG = 80 \% * NT + 20 \% * NF,$

X. DEPOT DES OFFRE

LE DOSSIER DE SOUMISSION DEVRA OBLIGATOIREMENT ETRE MIS SOUS UN (1) PLI FERME CONTENANT DEUX (2) ENVELOPPES DISTINCTES :

- 1) une enveloppe n°1** contenant **trois versions papier** de l'offre technique (original + deux [2] copies), une version électronique de l'offre technique (support CD ou clé USB), les pièces administratives (documents attestant de l'existence légale du prestataire, du paiement à jour des cotisations sociales et fiscales) et tout élément jugé indispensable pour la réalisation du marché, excepté les aspects financiers. **Il est précisé que les documents attestant de l'existence légale du prestataire et du paiement à jour des cotisations sociales et fiscales constituent une condition de recevabilité de l'offre ;**
- 2) une enveloppe n°2** contenant **trois versions papier** de l'offre financière exprimée en dollars américains (original + deux [2] copies) et une version électronique de l'offre financière (support CD ou clé USB).
L'offre financière doit être obligatoirement détaillée, et le cabinet doit ressortir le coût par expert en jour/homme et par tâche. Seuls les principaux consultants sont facturés. Les coûts totaux doivent être en chiffre et en lettre.

Les offres financières devront être exprimées hors taxes et hors droits de douanes. Le soumissionnaire doit s'engager pour une durée de validité de son offre financière de **cent-vingt-dix (120)** jours au moins, à compter de la date limite de réception des soumissions ci-dessous fixée.

Les offres financières ne respectant pas les obligations ci-dessus ne seront pas prises en compte, donc le cabinet sera définitivement disqualifié, même s'il est qualifié techniquement.

Le prestataire est averti que l'exemplaire indiqué '**Original**' aussi bien de l'offre technique que de l'offre financière primera sur toute autre version du document.

Le pli fermé contenant les deux enveloppes numérotées et fermées ne portera que les mentions suivantes :

« **Offre pour le renouvellement des contrats de maintenance (Datacenter, réseaux, systèmes)**»,
« **A n'ouvrir qu'en séance** ».

La date limite de dépôt des dossiers est fixée au **03 SEPTEMBRE 2024 à 10 heures00**

Tous les dossiers doivent être déposés à l'adresse suivante :

BANQUE D'INVESTISSEMENT ET DE DEVELOPPEMENT DE LA CEDEAO
Secrétariat DASG. Bureau 505 D (**5^{ème} étage aile droite de l'immeuble**)
128, Bd. du 13 janvier BP 2704 Lomé – Togo _ E-mail : bidc@bidc-ebid.org
Tél : +(228) 22 21 68 64 – Fax : +(228) 22 21 86 84

Toute offre soumise par courrier électronique sera irrecevable.

La BIDC reconnaîtra uniquement les propositions qui lui seront soumises au plus tard à la date et à l'heure ci-dessus indiquées. **L'ouverture des propositions techniques aura lieu ce même jour 03 septembre 2024 à 10 heures 30 minutes dans la salle de conférences de la BIDC (coupole).**

La BIDC se réserve le droit de ne donner aucune suite au présent appel d'offres. **Les quantités peuvent être diminuées ou augmentées de 30%.**

Pour toute information complémentaire prière adresser vos demandes de clarifications aux adresses électroniques ci-après : [<ichabimougnan@bidc-ebid.org>](mailto:ichabimougnan@bidc-ebid.org).

Lomé, le 30 juillet 2024

**La Personne Responsable
Des Marchés Publics**