

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

N0	QUESTIONS	ANSWERS
0	Clarification on the scope of the ERP requirements.	The scope of the ERP requirements is defined in the ToR published on our website: Procurement – EBID ECOWAS Bank for Investment and Development 2025
1.	Specific compliance requirements for public procurement and reporting.	Our public procurement policy can be seen in our corporate website at: www.bidc-ebid.org
2.	Expected formats for financial statements and other submission documents	Our financial statement format is IFRS. This is also stated in the ToR publication on our website. Required submission templates were provided alongside the ToR. You may submit any other supporting documents outside of the templates we provided in the format you desire.
3.	Core Banking Integration Clarification regarding the current Core Banking platform (system name, version, and database technology) to assess the integration approach for the proposed ERP architecture.	a. System Name: Kiya.ai b. Version: 1.0 c. Database Technology: Microsoft SQL Server 2019 Standard Edition. d. API Integration documentation and endpoint will be provided by EBID at implementation Note: It is recommended but not mandatory that you propose a CBS module with your ERP proposition should you have a robust CBS platform.
4.	ERP User Scope and Licensing Model Confirmation of the estimated number of named users, concurrent users, and the expected distribution between key users and occasional end users.	Approximately, Named users= 200 (Estimate) Concurrent users= 80(Estimate) Key users = 100 (Estimate) Occasional end user = 80 (Estimate) Distribution: ratio 50:50
5.	Workflow Configuration Requirements Clarification regarding workflow structures, including support for parallel approvals, hierarchical approval depth, and requirements for SLA-based escalation and automated routing.	The requirements of the bank are going to be documented on business process; they will be provided to successful bidders during the POC and implementation phase.
6.	Is it possible to answer only on certain items and not all?	Vendors may submit proposals for specific items where applicable, provided that the response(s) clearly indicate the items being addressed
7.	Are there examples of third-party CBS?	Third-party CBS solutions are acceptable where relevant, and vendors are encouraged to provide examples of such solutions and indicate how they integrate

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

		with the proposed ERP environment. For ERP with core banking capabilities within a single deployment framework (Single Tier Architecture), it is expected that the CBS module is included as part of the proposal submission.
8.	As the implementation will take place in Togo, a French-speaking country, and we have partners who are English-speaking, could you please confirm whether this would affect the procurement process? Or are you open to working with English-speaking partners?	The language would not be an issue; we are open to working with English-speaking partners.
9.	Microservices Architecture: Regarding your requirement for microservices, please clarify: Should both the ERP and CBS be natively microservices-based? Or, can they remain separate architectures that communicate via microservices/APIs?	Microservices Architecture: Both the ERP and CBS can be natively microservices, integrated via APIs. However, if one of the solutions, especially CBS is not microservices based but with API integration framework, it may be considered.
10.	Interoperability: Do you currently have an Enterprise Service Bus (ESB) in place, or should the vendor recommend one?	No. The Azure Service Bus is being considered for implementation.
11.	Integrations: Please provide a comprehensive list of all third-party systems requiring integration.	Integration is required - between the following systems - CBS, ERP-the reference of this ToR, SWIFT System, Exchange Rate API from the West African Monetary Union platform, and AD single sign-on (SSO). Some integration to commercial banks for financial services and few other 3 rd party systems may be required as well.
12.	User Counts by Domain: Please provide the expected number of users per sub-domain e.g., Fleet Management, Travel, Purchasing/Inventory.	User Counts by Domain: This cannot be determined accurately at this time.
13.	User Licensing: Please specify the total number of system users, noting if you prefer Concurrent or Named user licensing.	User Licensing: About 200 system users but less than 250, both options should be presented for comparison.

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

14.	External Access: How many external users (Vendors, Partners, etc.) will need system access?	External Access: This cannot be determined accurately at this time.
15.	Employee Self-Service (ESS): Should the ESS function be delivered via a dedicated Web Portal?	Employee Self-Service (ESS): Yes. The ESS function will be delivered via a dedicated Web Portal and mobile App (mobile first strategy).
16.	Deployment Model: Please confirm the preferred model: On-Premise, Cloud, or Hybrid.	Deployment Model Our preference is on premises deployment. However, public cloud/hybrid deployment may also be considered, especially for the ERP. However, data sovereignty and cost consideration will be a key factor for adoption.
17.	Infrastructure: Do you have private cloud infrastructure in place? If so, please share the technical specifications.	Infrastructure: None in place; the plan is to roll-out a private cloud to support this implementation.
18.	Language Requirements: Will the system UI and Reporting be deployed in English, French, or both?	Language Requirements: The system UI and Reporting will be deployed in English and French.
19.	Migration Scope: How many legacy systems are involved? - Does the scope include full historical data, or only open balances and pending transactions? - If transactional data is included, how many years of history are required?	Migration Scope: Up to three legacy systems involved (HR, Accounts, CBS, and other auxiliary systems). Historical data are included.
20.	Data Strategy: Should the vendor handle data cleansing, or will the bank use a template-based approach to populate and upload data themselves?	Data Strategy: A Combination of both approaches applies.
21.	Fixed Assets: * Should physical asset tagging and barcode scanners be included in the vendor's scope? Please provide the total number of assets for estimation purposes.	Fixed Assets: Physical asset tagging and barcode scanners should not be included in the vendor's scope. At this time, we cannot provide the total number of assets.

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

22.	Physical Security: Are existing physical security systems in place for the ERP to connect to, or should the vendor provide the hardware/software?	Physical Security: There exist physical security systems in place for the ERP to connect to.
	AI & Mobile: Should "AI-assisted processing" be treated as a requirement for Intelligent Document Processing (IDP)?	AI & Mobile Should "AI-assisted processing" be treated as a requirement for Intelligent Document Processing (IDP)? YES
23.	Please list the specific functions required for the Mobile App (e.g., HR/ESS, System Approvals, Asset Management).	The specific functions required for the Mobile App are HR/ESS, Transaction/Request Approvals, Asset Management, etc. However, we required that your solution be mobile-friendly and expose all modules via mobile self-service and API.
	Training & Support Training Strategy: Please specify the total number of users to be trained. Categorization: Should training be delivered by role (e.g., Administrators, Super Users, End Users)?	Training for all stakeholders/users required. Present your training agenda/plan to cover operational, technical and user segments.
24.	On Architecture: The TOR allows for a Two-Tier Architecture (Option B). To ensure our proposal is optimally aligned, could we confirm if EBID envisions a specific system as the master for 'Party/Client Master Data'? Furthermore, is there a preference for the integration middleware or standard (e.g., MuleSoft, webMethods, Kafka) to be used for the real-time integration layer?	On Architecture: The master data repository for business processes will be the ERP while the CBS module will be the primary repository for financial records. Please be at liberty to propose your preferred solution architecture as requested in the ToR.
25.	On Financials (Budget vs. Ledger): "Regarding Domain 2, we seek clarification on the boundary between the Core Banking System's General Ledger and the ERP's Budget Execution module. Specifically, should the 'ex-ante budget control' (checking funds before a commitment) for operational expenses be handled in the ERP, while the Core Banking system manages the actual payment and core accounting entries for loans and financial transactions?"	On Financials (Budget vs. Ledger): We advise that you adopt the best way your system can handle this scenario.
26.	On Deployment: "The TOR states a preference for private cloud deployment. Given the cloud-native architecture of modern core banking systems, would EBID consider a 'single-tenant, dedicated	On Deployment: Our preference is on premises deployment. However, public cloud/hybrid deployment may also be considered, especially for the ERP.

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

	environment' on a public cloud infrastructure (e.g., AWS, Azure) located in a jurisdiction that meets the Bank's data sovereignty requirements, as a compliant and resilient alternative to a traditional on-premises private cloud?"	However, data sovereignty and cost consideration will be a key factor for adoption.
27.	On Legacy Data: "Could EBID provide more detail on the scope and volume of historical data to be migrated from legacy systems? Specifically, for Domain 4 (Operations), what is the expected volume of active vs. archived loans and trade finance transactions that need to be fully migrated into the new system versus accessed via a separate archive?"	On Legacy Data: Legacy data will be migrated from the MS Excel and third-party applications that are currently in use.
28.	On AI Expectations: "The TOR includes advanced AI requirements. To help us scope the solution accurately, could EBID prioritize which AI capabilities are considered 'Mandatory' for the initial go-live versus those that are part of a future 'vision'? For instance, is an AI-powered chatbot for external customers a go-live requirement, or is a focus on embedded AI for internal credit risk analysis the higher priority?"	On AI Expectations: AI capability is mandatory as part of the implementation. Please provide all the AI capabilities of your platform across all modules, reporting and analytics framework.
29.	Project Duration : The TOR provides Indicative phases but does not specify a target Go-Live date or a total expected duration (e.g., 12 vs. 18 months).	Project Duration : You are required to provide your project management framework and delivery timelines.
30.	Phased Strategy: It mentions Core enterprise modules followed by Extended functions. Is EBID open to a phased Go-Live (Big Bang vs. Modular)?	Phased Strategy: Agile and Phased implementation is the preferred approach
31.	Language and Training: All deliverables must be in English and French. Does this include all "user manuals and technical guides?"	Language and Training: Yes
32.	What is the estimated number of ERP users?	About 200 users but less than 250; and this includes our partners. Please note that the numbers provided are estimates.
33.	What is the intended hosting model for the ERP (Cloud, Hybrid, or On-premises)?	Our preference is on premises deployment. However, public

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

		cloud/hybrid deployment may also be considered, especially for the ERP. However, data sovereignty and cost consideration will be a key factor for adoption.
34.	What is the expected timeline for the contract award?	Estimated window of four to six months from the date of the publication of the RFP.
35.	Clarity on the implementation timelines and any specific technical evaluation criteria the Bank wishes to highlight.	On implementation timeline, you are required to provide your project management framework and your delivery timeline. Refer to the ToR for the evaluation criteria.
36.	Current Core Banking System (CBS): What is the current Core Banking System (CBS) in place at EBID (system name, version, API technology) with which our proposed ERP solution under Option B would need to integrate?	Current Core Banking System (CBS): Our preference is on premises deployment. However, public cloud/hybrid deployment may also be considered, especially for the ERP. However, data sovereignty and cost consideration will be a key factor for adoption. Note: It is recommended but not mandatory that you propose a CBS module with your ERP proposition should you have a robust CBS platform.
37.	Integration Details (Option B): What are the precise expectations regarding the "robust integration engine" for Option B? Could you provide more details on the technical requirements (protocols, frequency, data volume) of the "secure, real-time integration layer"?	Integration Details (Option B): Refer to the ToR two-tier architecture addendum (www.bidc-ebid.org/procurement/)
38.	Consolidated Reporting: What are the specific requirements for the "consolidated reporting and analytics" that must be produced across both domains (CBS and ERP) as part of the Two-Tier Architecture (Option B)?	Consolidated Reporting: This is a requirement that is expected from the proposal.
39.	Master Data Governance: What are EBID's expectations regarding Master Data & Data Governance within the scope of Option B (Two-Tier Architecture), where data will be split between the CBS and the ERP?	Master Data Governance: Data Governance will be in accordance with EBID data policy.
40.	Roadmap and Future Modules:	Roadmap and Future Modules:

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

	Both Option A and Option B mention "Other Modules (future)". Is there a roadmap or any indication regarding the functional areas that EBID is considering adding to the ERP in the future?	Please refer to the ToR and the addendum on two tier architecture (www.bidc-ebid.org/procurement/)
41.	Security and Access Control: What are EBID's specific requirements for security, access control, and audit trails for the two-tier environment (Option B)?	Security and Access Control: We expect your proposition to be in accordance with industry best practices and in line with ISO 27001 standards.
42.	Background and Related Projects: Have the exchanges conducted following RFP No. 005/BIDC/EBID/PRMP/005/005/2024/ICM relating to the selection of a firm for the implementation of a Document Management System (DMS) resulted in a contractual commitment, or are they still ongoing?	Background and Related Projects: RFP No. 005/BIDC/EBID/PRMP/005/005/2024/ICM is not the focus of this clarification session. The Document management system is expected to be a module of the expected ERP.
43.	DMS Functional Scope (Domain 1): Are requirements EDMS-017 to EDMS-019 (library catalogue, subscription management, loan/return module) considered critical (blocking for compliance), or can they be implemented via a low-code solution at a later phase?	All domains are considered critical and must be implemented as part of the ERP deployment. However we expect deployment and roll out of functionalities to be in phases.
44.	Architecture and Integration: a – Does BIDC already have a Core Banking System (CBS) in production? If so, what are the technologies and APIs exposed by this CBS? b – For the ERP–CBS integration, does BIDC prefer a synchronous mode (real-time REST/SOAP APIs) or an asynchronous mode (messaging, flat files)? Are there any specific latency or volume constraints? c – Regarding SWIFT integration, does BIDC use SWIFT Alliance Access/Entry or a third-party solution? Is the expected format limited to MT103/202, or is a	Architecture and Integration: a – BIDC currently has a CBS. We are open to you proposing a replacement core banking. b – Real time integration mode is expected except for a few requirements that may be asynchronous. In addition, details regarding ERP/CBS integration are already provided in the ToR. c – Details are provided in the ToR and in Annex B (compliance matrix). You may

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

	migration to ISO 20022 (pain.001/pain.002) anticipated? d – Does the flexibility between Option A (integrated platform) and Option B (two-tier architecture) also apply to the DMS module? Does BIDC prefer a DMS native to the ERP or a specialised DMS solution integrated within it?	propose additional functionalities beyond the requested specifications. d – The choice between Options A and B is not specific to any domain. Please be at liberty to propose deployment and implementation approach in accordance with the capability of your system
45.	Infrastructure and Data Compliance: a – Does the preference for private cloud deployment (TECH-013) imply locally hosted infrastructure (Lomé) or hosting in a certified regional data centre? Does BIDC already have a framework agreement with a cloud provider? b – Does BIDC require that sensitive data be stored exclusively on Togolese territory, or does it accept regional hosting with enhanced encryption and access controls?	4. Infrastructure and Data Compliance: a – Our preference is on premises deployment. However, public cloud/hybrid deployment may also be considered, especially for the ERP. However, data sovereignty and cost consideration will be a key factor for adoption. b – Refer to response 4-a above.
46.	Accounting Compliance (FIN Domain): For multi-standard OHADA-IFRS management (FIN-001/002), does BIDC wish for mappings to be fully automated via correspondence tables, or does it accept a semi-manual process with intermediate accounting validation?	Mappings are expected to be fully automated.
47.	Technical Evaluation Criteria: a – How will compliance with requirements flagged as "Mandatory = N" but "Priority = H" (e.g. TECH-001, TECH-024) be weighted against "Mandatory = Y" requirements during technical evaluation? b – Will BIDC apply a "best-of-breed" approach (excellence per module) or a "unified platform" approach (overall	Technical Evaluation Criteria: a – All scoring criteria are detailed in the ToR. The specific sub-criteria are left to the discretion of the technical sub-committee responsible for analysing the bids received. b – Same answer as a).

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

	consistency) for the functional evaluation of Domains 1 to 12?	
48.	Deployment Strategy: Regarding the indicative deployment schedule (Section X), does BIDC prefer a "Big Bang" approach (all modules simultaneously) or a phased approach by functional domain (e.g. Finance + DMS first, then HR, then Operations)?	BIDC prefers the phased deployment approach by functional domains.
49.	The following ANNEX are not in the RFI: XV-ANNEX Annex A - 10-Year TCO Calculation Template Annex B - Compliance Matrix Template Annex C - Vendor Response Template	They are part of the ToR publication. Refer to our website. Procurement – EBID ECOWAS Bank for Investment and Development 2025
50.	Some Domains/Requirements were classified with ERP whereas they can only be performed by CBS, these are: I. Domain 4 - Operations and Projects II. Legal Management and Implementation (Contracting) III. Trade Finance Management IV. Finance Loan Management and Collection V. Operational Treasury and Dealing VI. Supervision and Portfolio Monitoring VII. Social and Environmental Impact Evaluation VIII. Co-financing and Syndication IX. Domain 6 - Legal Management X. Domain 7 - Risk Management Please clarify if we can exclude them from ERP option.	There are some ERP that have these functionalities. But if your ERP does not have them, then provide the modules available within your ERP. Yes, you can exclude them from your ERP offer.
51.	Number of employees for the HRMS modules.	Estimated at about 200 employees but less than 250,
52.	Scope of ERP Coverage – Confirmation of the expected functional scope across	Refer to the ToR two-tier architecture addendum (www.bidc-ebid.org/procurement/) Details of explanations have been provided here.

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

	core banking, finance, procurement, HR, and other operational modules.	
53.	Deployment Model – Whether EBID has a preference between cloud (SaaS) deployment and on-premise infrastructure, or if both models are acceptable.	Our preference is on premises deployment. However, public cloud/hybrid deployment may also be considered, especially for the ERP. However, data sovereignty and cost consideration will be a key factor for adoption.
54.	Integration Requirements – Key external systems and platforms the ERP solution will be expected to integrate with (e.g., core banking, treasury systems, document management, regulatory reporting platforms).	Key legacy systems such as CBS, and other auxiliary systems are in scope for integration. Document management is one of the expected modules to be provided with the ERP in your submission.
55.	Multi-entity and Multi-currency Requirements – Confirmation of requirements for consolidation across EBID operations in multiple ECOWAS member states.	We expect a single instance deployment with multi-currency and multi-language support.
56.	Data Migration Expectations – Scope and volume of historical data expected to be migrated from existing systems.	Historical data are to be migrated as part of the scope
57.	Implementation Timeline and Phasing – Expected project duration and whether a phased rollout across departments is preferred.	Estimated window of four to six months from the date of the publication of the RFP.
58.	Evaluation Criteria – Clarification on the weighting of technical, functional, and commercial evaluation components	Refer to the evaluation criteria as detailed in the ToR publication.
59.	Local Support Requirements – Expectations regarding in-country implementation support and post-implementation managed services.	We strongly recommend in-country implementation support and of course, post implementation managed services.
60.	Are you disqualified if you are based in South Africa and not in West Africa.	No. The location of your company is not an issue.
61.	Number of users for the ERP, broken down into the different modules.	This breakdown cannot be determined at this time.
62.	How many employees will you be processing on the payroll system.	Estimated at about 200 users but less than 250; and this includes our partners.
63.	Could you please provide details of the current legacy systems in use across EBID, particularly for finance, HR, procurement, CBS and any existing enterprise applications?	The key legacy systems are HR system, accounting system, CBS, and some other auxiliary systems.

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

64.	Could you provide an estimate of the expected number of users across the different ERP modules?	Estimated at about 200 users but less than 250; and this includes our partners.
65.	Does EBID have a preferred hosting model for the ERP platform (cloud, on-premise, or hybrid)?	Our preference is on premises deployment. However, public cloud/hybrid deployment may also be considered, especially for the ERP. However, data sovereignty and cost consideration will be a key factor for adoption.
66.	What scope of historical data migration is expected from the current systems (e.g., number of years of transactional or master data)?	Legacy data will be migrated as part of the scope of the ERP implementation.
67.	Beyond the Core Banking System, are there other key external systems the ERP will need to integrate with? (Both Hardware & Software)	Yes. Integration is required - between the following systems - CBS, ERP-the reference of this ToR, SWIFT System, Exchange Rate API from the West African Monetary Union platform, and AD single sign-on (SSO). Some integration to commercial banks for financial services and few other 3 rd party systems may be required as well.

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

N°	QUESTIONS	RÉPONSES
0	Clarification sur la portée des exigences en ERP.	La portée des exigences ERP est définie dans les conditions d'utilisation publiées sur notre site web : Approvisionnement – EBID Banque de la CEDEAO pour l'investissement et le développement 2025
68.	Exigences spécifiques de conformité pour les marchés publics et la production de rapports.	Notre politique d'approvisionnement public est disponible sur notre site web de l'entreprise à l'adresse suivante : www.bidc-ebid.org
69.	Formats attendus pour les états financiers et autres documents de soumission	Notre format d'états financiers est les IFRS. Cela est également indiqué dans la publication des conditions d'utilisation sur notre site web. Les modèles de soumission obligatoires ont été fournis en même temps que le ToR. Vous pouvez soumettre tout autre document justificatif en dehors des modèles que nous avons fournis dans le format que vous souhaitez.
70.	Clarification de l'intégration de la banque centrale concernant la plateforme actuelle de banque centrale (nom du système, version et technologie de base de données) afin d'évaluer l'approche d'intégration de l'architecture ERP proposée.	R. Nom du système : Kiya.ai b. Version : 1.0 c. Technologie des bases de données : Microsoft SQL Server édition standard 2019. d. La documentation d'intégration API et le point final seront fournis par EBID lors de la mise en œuvre Note : Il est recommandé, mais pas obligatoire, de proposer un module CBS avec votre proposition ERP si vous disposez d'une plateforme CBS robuste.
71.	Portée des utilisateurs ERP et modèle de licence Confirmation du nombre estimé d'utilisateurs nommés, d'utilisateurs concurrents, et de la répartition attendue entre les utilisateurs clés et les utilisateurs finaux occasionnels.	Approximativement, Utilisateurs nommés = 200 (Estimation) Utilisateurs concurrents = 80 (Estimation) Utilisateurs clés = 100 (Estimation) Utilisateur final occasionnel = 80 (Estimation) Répartition : ratio 50:50
72.	Exigences de configuration du flux de travail Clarification concernant les structures de workflow, y compris la prise en charge des approbations parallèles, la profondeur hiérarchique des approbations et les exigences pour	Les exigences de la banque seront documentées sur les processus métier ; ils seront fournis aux soumissionnaires retenus pendant la phase de POC et de mise en œuvre.

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

	l'escalade basée sur SLA et le routage automatisé.	
73.	Est-il possible de répondre uniquement à certains points et pas à tous ?	Les fournisseurs peuvent soumettre des propositions pour des articles spécifiques lorsque cela est applicable, à condition que la ou les réponses indiquent clairement les points traités
74.	Existe-t-il des exemples de CBS tiers ?	Les solutions CBS tierces sont acceptées lorsque cela est pertinent, et les fournisseurs sont encouragés à fournir des exemples de telles solutions et à indiquer comment elles s'intègrent à l'environnement ERP proposé. Pour l'ERP disposant de capacités de banque centrale au sein d'un cadre de déploiement unique (architecture à un seul niveau), il est attendu que le module CBS soit inclus dans la soumission de la proposition.
75.	Comme la mise en œuvre aura lieu au Togo, un pays francophone, et que nous avons des partenaires anglophones, pourriez-vous confirmer si cela affecterait le processus d'approvisionnement ? Ou êtes-vous ouvert à travailler avec des partenaires anglophones ?	La langue ne poserait pas de problème ; nous sommes ouverts à collaborer avec des partenaires anglophones.
76.	Architecture des microservices : concernant votre besoin en microservices, veuillez clarifier : ○ L'ERP et le CBS devraient-ils être basés nativement sur les microservices ? Ou bien peuvent-ils rester des architectures séparées qui communiquent via des microservices/API ?	Architecture des microservices : L'ERP et le CBS peuvent être des microservices nativement, intégrés via des API. Cependant, si l'une des solutions, en particulier CBS, n'est pas basée sur des microservices mais avec un cadre d'intégration d'API, elle peut être envisagée.
77.	Interopérabilité : Disposez-vous actuellement d'un Enterprise Service Bus (ESB) en place, ou le fournisseur devrait-il en recommander un ?	Non. Le bus de service Azure est en cours d'envie pour une implémentation.
78.	Intégrations : Veuillez fournir une liste complète de tous les systèmes tiers nécessitant une intégration.	L'intégration est nécessaire – entre les systèmes suivants – CBS, ERP – référence de ce ToR, système SWIFT, API de taux de change de la plateforme de l'Union monétaire ouest-africaine, et Connexion unique AD (SSO). Une intégration avec les banques

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

		commerciales pour les services financiers et quelques autres systèmes tiers pourrait également être nécessaire.
79.	Nombre d'utilisateurs par domaine : Veuillez indiquer le nombre attendu d'utilisateurs par sous-domaine, par exemple : Gestion de flotte, Voyages, Achats/Inventaire.	Nombre d'utilisateurs par domaine : Cela ne peut pas être déterminé avec précision pour le moment.
80.	Licences utilisateur : Veuillez spécifier le nombre total d'utilisateurs du système, en précisant si vous préférez les licences utilisateur concurrent ou nommé.	Licence utilisateur : Environ 200 utilisateurs du système mais moins de 250, les deux options doivent être présentées pour comparaison.
81.	Accès externe : Combien d'utilisateurs externes (fournisseurs, partenaires, etc.) auront besoin d'un accès système ?	Accès externe : Cela ne peut pas être déterminé avec précision pour le moment.
82.	Libre-service des employés (ESS) : La fonction ESS doit-elle être fournie via un portail Web dédié ?	Libre-service des employés (ESS) : Oui. La fonction ESS sera mise en œuvre via un portail Web dédié et une application mobile (stratégie mobile first).
83.	Modèle de déploiement : veuillez confirmer le modèle préféré : Sur site, Cloud ou Hybride.	Modèle de déploiement Notre préférence est le déploiement sur site. Cependant, un déploiement cloud public/hybride peut également être envisagé, notamment pour l'ERP. Cependant, la souveraineté des données et la considération des coûts seront des facteurs clés pour l'adoption.
84.	Infrastructure : Avez-vous une infrastructure cloud privée en place ? Si oui, merci de partager les spécifications techniques.	Infrastructure : Aucune en place ; le plan est de déployer un cloud privé pour soutenir cette mise en œuvre.
85.	Exigences linguistiques : L'interface utilisateur du système et les rapports seront-ils déployés en anglais, en français ou dans les deux ?	Exigences linguistiques : L'interface utilisateur du système et le reporting seront déployés en anglais et en français.
86.	Migration Scope : Combien de systèmes hérités sont impliqués ? Le périmètre inclut-il les données historiques complètes, ou seulement les soldes ouverts et les transactions en attente ?	Portée de migration : jusqu'à trois systèmes hérités impliqués (RH, Comptabilité, CBS et autres systèmes auxiliaires). Des données historiques sont incluses.

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

	• Si les données transactionnelles sont incluses, combien d'années d'historique sont nécessaires ?	
87.	Stratégie de données : Le fournisseur doit-il gérer le nettoyage des données, ou la banque utilisera-t-elle une approche basée sur des modèles pour remplir et télécharger elle-même les données ?	Stratégie des données : Une combinaison des deux approches s'applique.
88.	Immobilisations : * Le marquage physique des actifs et les lecteurs de codes-barres doivent-ils être inclus dans le champ d'application du fournisseur ? ○ Veuillez fournir le nombre total d'actifs à des fins d'estimation.	Immobilisations : Le marquage physique des actifs et les lecteurs de codes-barres ne doivent pas être inclus dans le champ d'application du fournisseur. Pour l'instant, nous ne pouvons pas fournir le nombre total d'actifs.
89.	Sécurité physique : Des systèmes de sécurité physique existants existent-ils pour que l'ERP puisse se connecter, ou le fournisseur doit-il fournir le matériel/logiciel ?	Sécurité physique : Il existe des systèmes de sécurité physique pour que l'ERP puisse se connecter.
	IA & Mobile : Le « traitement assisté par IA » doit-il être considéré comme une exigence pour le traitement intelligent des documents (IDP) ?	IA & Mobile Le « traitement assisté par IA » doit-il être considéré comme une exigence pour le traitement intelligent des documents (IDP) ? OUI
90.	Veuillez indiquer les fonctions spécifiques requises pour l'application mobile (par exemple, RH/ESS, Approbation système, gestion des actifs).	Les fonctions spécifiques requises pour l'application mobile sont RH/ESS, Approbation des Transactions/Demandes, Gestion des Actifs, etc. Cependant, nous avons exigé que votre solution soit adaptée aux mobiles et que tous les modules soient accessibles via l'auto-service mobile et l'API.
	Formation et soutien Stratégie de formation : Veuillez préciser le nombre total d'utilisateurs à former. Catégorisation : La formation doit-elle être dispensée par rôle (par exemple, Administrateurs, Super Utilisateurs, Utilisateurs Finaux) ?	Une formation requise pour toutes les parties prenantes/utilisateurs. Présentez votre programme/plan de formation pour couvrir les segments opérationnels, techniques et utilisateurs.
91.	Sur l'architecture : Le TOR permet une architecture à deux niveaux (option B). Pour garantir que notre proposition soit optimalement alignée, pourrions-nous confirmer si l'EBID envisage un système spécifique comme maître pour les «	Sur l'architecture : Le dépôt de données maître pour les processus métier sera l'ERP tandis que le module CBS sera le dépôt principal des documents financiers. N'hésitez pas à proposer l'architecture de solution que vous

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

	données maîtresses des parties/clients » ? De plus, y a-t-il une préférence pour l'utilisation du middleware ou du standard d'intégration (par exemple, MuleSoft, webMethods, Kafka) pour la couche d'intégration en temps réel ?	souhaitez comme demandé dans les conditions d'utilisation.
92.	Sur les finances (Budget vs. Ledger) : « Concernant le Domaine 2, nous demandons des clarifications sur la frontière entre le grand livre général du Core Banking System et le module d'exécution budgétaire de l'ERP. Plus précisément, le « contrôle budgétaire ex-ante » (vérification des fonds avant un engagement) pour les dépenses opérationnelles doit-il être géré dans l'ERP, tandis que le système bancaire central gère les paiements réels et les entrées comptables de base pour les prêts et transactions financières ? »	Concernant les finances (Budget vs. Ledger) : Nous vous conseillons d'adopter la meilleure façon dont votre système peut gérer ce scénario.
93.	À propos du déploiement : « Le TOR indique une préférence pour le déploiement du cloud privé. Compte tenu de l'architecture cloud-native des systèmes bancaires de base modernes, EBID envisagerait-elle un « environnement dédié à locataire unique » sur une infrastructure cloud publique (par exemple, AWS, Azure) située dans une juridiction répondant aux exigences de souveraineté des données de la Banque, comme une alternative conforme et résiliente à un cloud privé traditionnel sur site ? »	Sur le déploiement : Notre préférence est le déploiement sur site. Cependant, un déploiement cloud public/hybride peut également être envisagé, notamment pour l'ERP. Cependant, la souveraineté des données et la considération des coûts seront des facteurs clés pour l'adoption.
94.	À propos des données héritées : « L'EBID pourrait-elle fournir plus de détails sur la portée et le volume des données historiques à migrer depuis les systèmes hérités ? Plus précisément, pour le Domaine 4 (Opérations), quel est le volume attendu de prêts actifs ou archivés et de transactions de financement commercial qui doivent être entièrement migrés dans le nouveau système plutôt que d'accéder via une archive séparée ? »	Sur les données héritées : Les données héritées seront migrées depuis MS Excel et les applications tierces actuellement en usage.

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

95.	À propos des attentes en IA : « Le TOR inclut des exigences avancées en matière d'IA. Pour nous aider à définir précisément la solution, l'EBID pourrait-il prioriser quelles capacités d'IA sont considérées comme « obligatoires » pour la mise en service initiale par rapport à celles qui font partie d'une vision future ? Par exemple, un chatbot alimenté par l'IA pour les clients externes est-il une exigence de mise en ligne, ou bien l'accent mis sur l'IA intégrée pour l'analyse interne des risques de crédit est-il la priorité la plus élevée ? »	Sur les attentes de l'IA : La capacité de l'IA est obligatoire dans le cadre de la mise en œuvre. Merci de fournir toutes les capacités d'IA de votre plateforme à travers tous les modules, le cadre de reporting et d'analytique.
96.	Durée du projet : Les conditions de service fournissent des phases indicatives mais ne précisent pas de date cible de mise en service ni de durée totale prévue (par exemple, 12 contre 18 mois).	Durée du projet : Vous devez fournir votre cadre de gestion de projet et les délais de livraison.
97.	Stratégie par étapes : Il mentionne les modules d'entreprise de base suivis des fonctions étendues. EBID est-il ouvert à une mise en service progressive (Big Bang vs. Modulaire) ?	Stratégie par étapes : L'implémentation agile et progressive est l'approche privilégiée
98.	Langue et formation : Tous les livrables doivent être en anglais et en français. Cela inclut-il tous les « manuels d'utilisation et guides techniques » ?	Langue et formation : Oui
99.	Quel est le nombre estimé d'utilisateurs ERP ?	Environ 200 utilisateurs mais moins de 250 ; Et cela inclut nos partenaires. Veuillez noter que les chiffres fournis sont des estimations.
100.	Quel est le modèle d'hébergement prévu pour l'ERP (Cloud, Hybride ou On-premises) ?	Notre préférence est le déploiement sur site. Cependant, un déploiement cloud public/hybride peut également être envisagé, notamment pour l'ERP. Cependant, la souveraineté des données et la considération des coûts seront des facteurs clés pour l'adoption.
101.	Quel est le calendrier attendu pour l'attribution du contrat ?	Fenêtre estimée de quatre à six mois à compter de la date de publication de la RFP.
102.	Clarté sur les délais de mise en œuvre et sur les critères d'évaluation technique	Lors du calendrier de mise en œuvre, vous devez fournir votre cadre de gestion de projet et votre calendrier de livraison.

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

	spécifiques que la Banque souhaite mettre en avant.	Consultez les conditions d'utilisation pour les critères d'évaluation.
103.	Système bancaire central actuel (CBS) : Quel est le système bancaire central actuel (CBS) en place à l'EBID (nom du système, version, technologie API) auquel notre solution ERP proposée dans l'Option B devrait s'intégrer ?	Système bancaire central actuel (CBS) : Notre préférence est le déploiement sur site. Cependant, un déploiement cloud public/hybride peut également être envisagé, notamment pour l'ERP. Cependant, la souveraineté des données et la considération des coûts seront des facteurs clés pour l'adoption. Note : Il est recommandé, mais pas obligatoire, de proposer un module CBS avec votre proposition ERP si vous disposez d'une plateforme CBS robuste.
104.	Détails d'intégration (Option B) : Quelles sont les attentes précises concernant le « moteur d'intégration robuste » pour l'option B ? Pourriez-vous fournir plus de détails sur les exigences techniques (protocoles, fréquence, volume de données) de la « couche d'intégration sécurisée en temps réel » ?	Détails d'intégration (Option B) : Voir l'addendum à deux niveaux d'architecture ToR (www.bidc-ebid.org/procurement/)
105.	Rapports consolidés : Quelles sont les exigences spécifiques pour les « rapports et analyses consolidés » qui doivent être produits dans les deux domaines (CBS et ERP) dans le cadre de l'architecture à deux niveaux (Option B) ?	Rapports consolidés : C'est une exigence attendue de la proposition.
106.	Gouvernance des données maîtresses : Quelles sont les attentes de l'EBID concernant les données maîtresses et la gouvernance des données dans le cadre de l'option B (architecture à deux niveaux), où les données seront réparties entre la CBS et l'ERP ?	Gouvernance des données maîtresses : La gouvernance des données sera conforme à la politique de données EBID.
107.	Feuille de route et modules futurs : Les options A et B mentionnent toutes deux « Autres modules (futur) ». Y a-t-il une feuille de route ou une indication concernant les domaines fonctionnels que l'EBID envisage d'ajouter à l'ERP à l'avenir ?	Feuille de route et modules futurs : Veuillez consulter les conditions de traitement et l'addendum sur l'architecture à deux niveaux (www.bidc-ebid.org/procurement/)
108.	Sécurité et contrôle d'accès : Quelles sont les exigences spécifiques de l'EBID en matière de sécurité, de contrôle	Sécurité et contrôle d'accès : Nous attendons de votre proposition qu'elle soit conforme aux meilleures

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

	d'accès et de traces d'audit pour l'environnement à deux niveaux (Option B) ?	pratiques du secteur et conforme aux normes ISO 27001.
109.	Contexte et projets associés : Les échanges menés après la RFP n° 005/BIDC/EBID/PRMP/005/005/2024/ICM concernant la sélection d'une entreprise pour la mise en œuvre d'un système de gestion documentaire (DMS) ont-ils abouti à un engagement contractuel, ou sont-ils toujours en cours ?	Contexte et projets associés : La RFP n° 005/BIDC/EBID/PRMP/005/005/2024/ICM n'est pas au centre de cette séance de clarification. Le système de gestion documentaire devrait être un module de l'ERP attendu.
110.	Portée fonctionnelle DMS (Domaine 1) : Les exigences d'EDMS-017 à EDMS-019 (catalogue de bibliothèque, gestion d'abonnement, module de prêt/retour) sont-elles considérées comme critiques (blocage pour la conformité), ou peuvent-elles être implémentées via une solution low-code à une étape ultérieure ?	Tous les domaines sont considérés comme critiques et doivent être mis en œuvre dans le cadre du déploiement de l'ERP. Cependant, nous prévoyons que le déploiement et le déploiement des fonctionnalités se feront par phases.
111.	Architecture et intégration : a – Le BIDC dispose-t-il déjà d'un système bancaire central (CBS) en production ? Si oui, quelles sont les technologies et API exposées par ce CBS ? b – Pour l'intégration ERP–CBS, le BIDC préfère-t-il un mode synchrone (APIs REST/SOAP en temps réel) ou un mode asynchrone (messagerie, fichiers plats) ? Y a-t-il des contraintes spécifiques de latence ou de volume ? c – Concernant l'intégration SWIFT, le BIDC utilise-t-il SWIFT Alliance Access/Entry ou une solution tierce ? Le format attendu est-il limité à MT103/202, ou une migration vers ISO 20022 (pain.001/pain.002) est-elle prévue ? d – La flexibilité entre l'option A (plateforme intégrée) et l'option B (architecture à deux niveaux) s'applique-t-elle aussi au module DMS ? Le BIDC	Architecture et intégration : a – Le BIDC dispose actuellement d'un CBS. Nous sommes ouverts à ce que vous proposiez un remplacement de la banque centrale. b – Le mode d'intégration en temps réel est attendu, sauf pour quelques exigences pouvant être asynchrones. De plus, des détails concernant l'intégration ERP/CBS sont déjà fournis dans les conditions d'utilisation. c – Les détails sont fournis dans les conditions d'utilisation et dans l'annexe B (matrice de conformité). Vous pouvez proposer des fonctionnalités supplémentaires au-delà des spécifications demandées. d – Le choix entre les options A et B n'est spécifique à aucun domaine. Veuillez être

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

	préfère-t-il un DMS natif à l'ERP ou une solution DMS spécialisée intégrée à celui-ci ?	libre de proposer une approche de déploiement et de mise en œuvre conformément aux capacités de votre système
112.	Conformité des infrastructures et des données : a – La préférence pour le déploiement du cloud privé (TECH-013) implique-t-elle une infrastructure hébergée localement (Lomé) ou un hébergement dans un centre de données régional certifié ? Le BIDC a-t-il déjà un accord-cadre avec un fournisseur cloud ? b – Le BIDC exige-t-il que les données sensibles soient stockées exclusivement sur le territoire togolais, ou accepte-t-il l'hébergement régional avec un chiffrement renforcé et des contrôles d'accès renforcés ?	4. Conformité aux infrastructures et aux données : r – Notre préférence est le déploiement sur site. Cependant, un déploiement cloud public/hybride peut également être envisagé, notamment pour l'ERP. Cependant, la souveraineté des données et la considération des coûts seront des facteurs clés pour l'adoption. b – Voir la réponse 4-a ci-dessus.
113.	Conformité comptable (domaine FIN) : Pour la gestion multi-standard OHADA-IFRS (FIN-001/002), le BIDC souhaite-t-il que les mappages soient entièrement automatisés via des tables de correspondance, ou accepte-t-il un processus semi-manuel avec validation comptable intermédiaire ?	Les mappages devraient être entièrement automatisés.
114.	Critères d'évaluation technique : a – Comment la conformité aux exigences signalées comme « Obligatoire = N » mais « Priorité = H » (par exemple TECH-001, TECH-024) sera-t-elle pondérée contre les exigences « Obligatoire = Y » lors de l'évaluation technique ? b – Le BIDC appliquera-t-il une approche « best-of-breed » (excellence par module) ou une approche de « plateforme unifiée »	Critères d'évaluation technique : a – Tous les critères de notation sont détaillés dans les conditions d'utilisation. Les sous-critères spécifiques sont laissés à la discrétion du sous-comité technique chargé d'analyser les offres reçues. b – Même réponse que a).

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

	(cohérence globale) pour l'évaluation fonctionnelle des domaines 1 à 12 ?	
115.	Stratégie de déploiement : Concernant le calendrier de déploiement indicatif (Section X), le BIDC préfère-t-il une approche « Big Bang » (tous les modules simultanément) ou une approche progressive par domaine fonctionnel (par exemple Finance + DMS d'abord, puis RH, puis Opérations) ?	Le BIDC préfère l'approche de déploiement par phases par domaines fonctionnels.
116.	Les ANNEXES suivantes ne figurent pas dans la RFI : XV-ANNEXE Annexe A - Modèle de calcul TCO sur 10 ans Annexe B - Modèle de matrice de conformité Annexe C - Modèle de réponse du fournisseur	Ils font partie de la publication des conditions de traitement. Consultez notre site web. Approvisionnement – EBID Banque de la CEDEAO pour l'investissement et le développement 2025
117.	Certains domaines/exigences ont été classés avec l'ERP alors qu'ils ne peuvent être réalisés que par CBS, à savoir : XI. Domaine 4 - Opérations et Projets XII. Gestion juridique et mise en œuvre (Contractation) XIII. Gestion du financement commercial XIV. Finance, gestion et recouvrement de prêts XV. Trésorerie opérationnelle et négociation XVI. Supervision et suivi de portefeuille XVII. Évaluation des impacts sociaux et environnementaux - XVIII. Cofinancement et syndication XIX. Domaine 6 - Gestion juridique XX. Domaine 7 - Gestion des risques Veuillez préciser si nous pouvons les exclure de l'option ERP.	Il existe certains ERP qui possèdent ces fonctionnalités. Mais si votre ERP ne les propose pas, alors proposez les modules disponibles dans votre ERP. Oui, vous pouvez les exclure de votre offre ERP.
118.	Nombre d'employés pour les modules de GRH.	Estimé à environ 200 employés mais moins de 250,

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

119. Portée de la couverture ERP – Confirmation de la portée fonctionnelle attendue dans les modules bancaires principaux, financiers, achats, RH et autres modules opérationnels.	Voir l'addendum à deux niveaux d'architecture ToR (www.bidc-ebid.org/procurement/) Les détails des explications ont été fournis ici.
120. Modèle de déploiement – Savoir si l'EBID a une préférence entre le déploiement cloud (SaaS) et l'infrastructure sur site, ou si les deux modèles sont acceptables.	Notre préférence est le déploiement sur site. Cependant, un déploiement cloud public/hybride peut également être envisagé, notamment pour l'ERP. Cependant, la souveraineté des données et la considération des coûts seront des facteurs clés pour l'adoption.
121. Exigences d'intégration – Systèmes et plateformes externes clés auxquels la solution ERP devra s'intégrer (par exemple, la banque centrale, les systèmes de trésorerie, la gestion documentaire, les plateformes de reporting réglementaire).	Des systèmes hérités clés tels que CBS et d'autres systèmes auxiliaires sont dans le cadre de l'intégration. La gestion documentaire est l'un des modules attendus à fournir avec l'ERP dans votre soumission.
122. Exigences multi-entités et multi-devises – Confirmation des exigences de consolidation entre les opérations EBID dans plusieurs États membres de la CEDEAO.	Nous prévoyons un déploiement à instance unique avec un support multi-monnaie et multilingue.
123. Attentes en matière de migration de données – Portée et volume des données historiques qui devraient être migrées depuis les systèmes existants.	Les données historiques doivent être migrées dans le cadre du périmètre
124. Calendrier de mise en œuvre et phase – Durée prévue du projet et si un déploiement progressif entre départements est préférable.	Fenêtre estimée de quatre à six mois à compter de la date de publication de la RFP.
125. Critères d'évaluation – Clarification sur la pondération des composantes techniques, fonctionnelles et commerciales	Veuillez consulter les critères d'évaluation tels que détaillés dans la publication des ToR.
126. Exigences de support local – Attentes concernant le support de la mise en œuvre dans le pays et les services gérés post-implémentation.	Nous recommandons vivement un support en implémentation en tant que pays et, bien sûr, des services managés post-implémentation.
127. Êtes-vous disqualifié si vous êtes basé en Afrique du Sud et non en Afrique de l'Ouest ?	Non. L'emplacement de votre entreprise n'est pas un problème.

BIDC-EBID ERP PROJECT Q&A EN/FR

128.	Nombre d'utilisateurs pour l'ERP, réparti en différents modules.	Cette répartition ne peut pas être déterminée pour le moment.
129.	Combien d'employés allez-vous traiter sur le système de paie ?	Estimé à environ 200 utilisateurs mais moins de 250 ; et cela inclut nos partenaires.
130.	Pourriez-vous fournir des détails sur les systèmes hérités actuels utilisés dans l'EBID, en particulier pour la finance, les RH, les achats, CBS et toute application d'entreprise existante ?	Les principaux systèmes hérités sont le système RH, le système comptable, CBS et certains autres systèmes auxiliaires.
131.	Pourriez-vous fournir une estimation du nombre attendu d'utilisateurs à travers les différents modules ERP ?	Estimé à environ 200 utilisateurs mais moins de 250 ; et cela inclut nos partenaires.
132.	EBID propose-t-il un modèle d'hébergement préféré pour la plateforme ERP (cloud, sur site ou hybride) ?	Notre préférence est le déploiement sur site. Cependant, un déploiement cloud public/hybride peut également être envisagé, notamment pour l'ERP. Cependant, la souveraineté des données et la considération des coûts seront des facteurs clés pour l'adoption.
133.	Quelle portée de migration historique des données est attendue des systèmes actuels (par exemple, nombre d'années de données transactionnelles ou maîtresses) ?	Les données héritées seront migrées dans le cadre de la mise en œuvre de l'ERP.
134.	Au-delà du système bancaire central, y a-t-il d'autres systèmes externes clés avec lesquels l'ERP devra s'intégrer ? (Matériel et logiciel)	Oui. L'intégration est nécessaire – entre les systèmes suivants – CBS, ERP – référence de ce ToR, système SWIFT, API de taux de change de la plateforme de l'Union monétaire ouest-africaine, et Connexion unique AD (SSO). Une intégration avec les banques commerciales pour les services financiers et quelques autres systèmes tiers pourrait également être nécessaire.