



BANQUE D'INVESTISSEMENT ET DE DEVELOPPEMENT DE LA CEDEAO
ECOWAS BANK FOR INVESTMENT AND DEVELOPMENT
BANCO DE INVESTIMENTO E DE DESENVOLVIMENTO DA CEDEAO

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ RELATIF AU SITE WEB DE LA BIDC



Introduction

La Banque d'investissement et de développement de la CEDEAO (BIDC) s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des données personnelles qui lui sont confiées. La présente déclaration de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons, stockons et protégeons les données personnelles obtenues via notre site web d'entreprise et les canaux numériques associés.

Cet avis s'applique aux visiteurs de notre site web, aux clients potentiels, aux entreprises clientes, aux fournisseurs, aux partenaires et à toute autre personne dont nous traitons les données personnelles via nos plateformes en ligne.

Données personnelles que nous collectons

Nous pouvons collecter et traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes:

a. Informations que vous fournissez volontairement

- Nom complet
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Nom de l'organisation et fonction
- Demandes de renseignements, commentaires ou messages envoyés via les formulaires de contact
- Détails de l'abonnement aux newsletters ou mises à jour

b. Informations collectées automatiquement

Lorsque vous visitez notre site Web, nous pouvons collecter automatiquement :

- Adresse IP
- Type et version du navigateur
- Informations sur l'appareil
- Pages visitées et temps passé sur le site Web
- URL de référence

Ces informations sont collectées à l'aide de cookies et de technologies similaires.

Finalité du traitement des données à caractère personnel

Nous traitons les données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Répondre aux demandes de renseignements et aux requêtes
- Fournir des informations sur nos produits, services et activités
- Améliorer la fonctionnalité, la sécurité et l'expérience utilisateur du site web
- Respecter les obligations légales, réglementaires et de surveillance
- Prévenir la fraude, les cybermenaces et les accès non autorisés
- Pour des analyses et des rapports internes

Base juridique du traitement

En fonction des lois applicables en matière de protection des données, nous traitons les données à caractère personnel sur la base d'une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- Consentement fourni par la personne concernée
- Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- Respect des obligations légales ou réglementaires
- Intérêts légitimes de la Banque, à condition que ces intérêts ne prévalent pas sur les droits des personnes concernées

Cookies et technologies de suivi

Notre site web utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser les performances du site web. Les cookies peuvent être :

-
- Cookies essentiels (nécessaires au fonctionnement du site web)
- Cookies analytiques (pour comprendre les habitudes d'utilisation du site web)

Vous pouvez gérer ou désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que la désactivation des cookies peut affecter le fonctionnement du site web.

Partage et divulgation des données

Nous ne vendons pas de données personnelles. Cependant, nous pouvons partager des données personnelles avec :

- Prestataires de services agréés et partenaires technologiques
- Autorités réglementaires, forces de l'ordre ou tribunaux lorsque la loi l'exige
- Conseillers professionnels (par exemple, auditeurs, conseillers juridiques)

Tous les tiers sont tenus de mettre en œuvre des mesures appropriées en matière de protection des données et de confidentialité.

Transferts internationaux de données

Lorsque des données personnelles sont transférées en dehors de votre pays de résidence, nous veillons à ce que ces transferts soient soumis à des garanties appropriées, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Conservation des données

Nous conservons les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité, ou conformément aux lois, réglementations et politiques internes applicables.

Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, utilisation abusive, altération ou divulgation. Ces mesures comprennent des contrôles d'accès, le cryptage, des systèmes sécurisés et des obligations de confidentialité pour le personnel.

Vos droits en matière de protection des données

Sous réserve des lois applicables, vous pouvez avoir le droit de :

- Accéder à vos données personnelles
- Demander la correction de données inexactes ou incomplètes
- Demander la suppression de vos données personnelles
- Vous opposer au traitement ou en limiter l'utilisation.
- Retirer votre consentement à tout moment (lorsque le traitement est basé sur le consentement)
- Vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données si nécessaire

Liens vers des sites web tiers

Notre site web peut contenir des liens vers des sites web tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ni du contenu de ces sites web. Nous encourageons les utilisateurs à consulter les politiques de confidentialité des sites externes qu'ils visitent.

Mises à jour de la présente déclaration de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour la présente déclaration de confidentialité de temps à autre afin de refléter les changements apportés aux exigences légales, à la technologie ou à nos pratiques en matière de traitement des données.

Contact

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant la présente déclaration de confidentialité ou nos pratiques en matière de traitement des données, veuillez contacter :

Responsable de la protection des données

Adresse : Banque d'investissement et de développement de la CEDEAO (BIDC) 128,
boulevard du 13 Janvier, Lomé, Togo

E-mail : dpo@bidc-ebid.org

Téléphone: +(228) 22 21 68 64